




	<p align="center">Силабус навчальної дисципліни «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА АВІАПІДПРИЄМСТВАХ» Освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»</p> <p>Галузь знань: 27 «Транспорт»</p> <p>Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»</p> <p>Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»</p>
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
Курс	1
Семестр	2
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4,0/120
Мова викладання	Українська, англійська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Дана дисципліна є складовою теоретичною основою знань та вмінь для вивчення технологічних дисциплін підготовки фахівців в області організації перевезень і транспортних систем.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Метою викладання дисципліни є вивчення методологічних основ та принципів управління якістю транспортної продукції.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> – ПРН03. Приймати ефективні рішення у сфері транспортних систем і технологій, зокрема на авіаційному транспорті з урахуванням технічних, соціальних, економічних та правових аспектів, генерувати і порівнювати альтернативи, оцінювати потрібні ресурси і обмеження, аналізувати ризики; – ПРН 05. Забезпечувати безпеку людей і навколишнього середовища під час професійної діяльності та реалізації проектів у сфері транспортних систем і технологій; – ПРН 06. Розробляти нові та удосконалювати існуючі транспортні системи та технології, визначати цілі розробки, наявні обмеження, критерії ефективності та сфери використання; – ПРН 11. Аналізувати та оцінювати ефективність ланцюгів поставок і логістичних центрів, здійснювати розрахунки відповідних показників; – ПРН14. Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення для аналізу, розробки та удосконалення авіаційних транспортних систем та технологій.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<ul style="list-style-type: none"> – ІК. Здатність особи розв'язувати складні задачі і проблеми транспортної галузі у сфері професійної діяльності за певним видом транспортних систем і технологій та у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень і здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог; – ЗК 06. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт; – ЗК 07 Здатність проводити дослідження на відповідному рівні; – ФК01. Здатність до дослідження і управління функціонуванням транспортних систем та технологій; – ФК 08. Здатність до управління надійністю та ефективністю транспортних систем і технологій, зокрема на авіаційному транспорті;

	<p>–ФК 09. Здатність проведення експертизи транспортних пригод за видами транспорту;</p> <p>–ФК 14. Здатність застосовувати методи моделювання та оптимізації для дослідження та підвищення ефективності функціонування авіаційних транспортних систем і процесів їх управління.</p>
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Модуль № 1 «Управління якістю на авіапідприємствах»</p> <p>Тема 1. Предмет, метод і задачі дисципліни. Основні визначення та поняття менеджменту якості.</p> <p>Тема 2. Сутність та визначення поняття “якість управління”. Досвід інших країн в управлінні якістю.</p> <p>Тема 3. Система якості в стандартах ISO серії 9000. Сертифікація систем якості</p> <p>Тема 4 Місце і роль управління якістю у забезпеченні ефективного виконання основних завдань функціонування цивільної авіації. Діяльність EASA щодо управління якістю в авіації.</p> <p>Тема 5. Мета і принципи національної політики у галузі якості транспортних послуг. Організація сертифікації авіаційних об’єктів та послуг.</p> <p>Тема 6. Процеси та системи управління якістю надання послуг в аеропортах та авіакомпаніях.</p> <p>Тема 7. Складання «Настанови з якості» для авіатранспортного підприємства. Оцінка підприємницьких ризиків.</p> <p>Тема 8. Особливості проведення аудитів та інспекційних перевірок в авіації.</p> <p>Види занять: лекції, лабораторні заняття</p> <p>Методи навчання: проблемно-орієнтоване навчання, що передбачає формулювання та вирішення проблеми під час лекцій, розв’язання ситуативних задач на семінарах, практичних заняттях, лабораторних робіт, дослідження проблеми під час самостійної роботи здобувачів вищої освіти. Практико-орієнтоване навчання через різні види практик на підприємствах, установах та організаціях різних форм власності на підставі договорів про проходження практики, організація якої здійснюється за принципом неперервності. Виконання практичних та лабораторних робіт в умовах виробництва.</p> <p>Форми навчання: очна, заочна</p>
Пререквізити	Навчальна дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як: «Методологія прикладних досліджень у сфері транспортних технологій (за видами)», «Управління проектами в транспортній галузі», «Управління в інтегрованих транспортних системах»
Пореквізити	Навчальна дисципліна є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Транспортно-експедиторська діяльність», «Інженерне забезпечення авіаційних перевезень», «Математичні методи моделювання та оптимізації транспортних систем і процесів», «Курсовий проект “Управління проектами в транспортній галузі”»
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Акімова Т.А. Методика визначення конкурентоспроможності аеропорту. / Т.А. Акімова // Вісник Хмельницького національного університету. – 2018. – №15. – С. 234-238 2. Транспорт і зв'язок України – 2018. Статистичний збірник [Текст]/ за ред. Н.С. Власенко. – К.: ТОВ «Август Трейд» - 272с. 3. Марінцева К.В. Наукові основи та методи ефективного функціонування авіатранспортних систем: монографія/ К.В. Марінцева. – К.: НАУ, 2014. – 504с. 4. www.avia.gov.ua 5. https://mtu.gov.ua/timeline/Aviatransport.html 6. https://ips.ligazakon.net/document/TM028161 7. https://visnyk-geo.knu.ua/wp-content/uploads/2016/04/13-63.pdf
Локація та матеріально-технічне	Аудиторія теоретичного навчання, ноутбук, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи;

забезпечення	проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль)	
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік, тестування	
Кафедра	Організації авіаційних перевезень	
Факультет	Факультет транспорту, менеджменту і логістики	
Викладач(і)		<p>ШЕВЧУК ДМИТРО ОЛЕГОВИЧ Посада: завідувач кафедри, професор Науковий ступінь: д.т.н., с.н.с Вчене звання: професор Профайл викладача: https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=ru&user=KG9yZUQAAAAJ Тел.: 044 406 -72-85 E-mail: dmytro.shevchuk@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 2.102</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс, викладання українською та англійською мовами	
Лінк на дисципліну	https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34200	