



Силабус навчальної дисципліни «АВІАЦІЙНІ ПАСАЖИРСЬКІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ» Освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»
Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента ОП
Курс	3
Семестр	5
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4,0/120
Мова викладання	Українська, англійська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Дисципліна надає необхідні теоретичні та практичні основи знань та вмінь для вивчення технологічних предметів з професійної підготовки у сфері транспортних технологій.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс спрямований на розвиток у студентів навичок критичного мислення, здатності вільно орієнтуватися у великому масиві сучасної інформації, формування системи наукових знань та практичних навичок професійної підготовки управління повітряними перевезеннями у сфері оцінки ефективності управління та функціонування компонентів транспортних процесів для ефективного прийняття рішень на повітряному транспорті

Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> • Брати відповідальність на себе, проявляти громадську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ; <input type="checkbox"/> Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій; • Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища; • Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем; • Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах; • Оцінювати параметри транспортних потоків. Проектувати схеми і мережі транспортних систем. Розробляти технології оперативного управління транспортними потоками; • Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти; • Визначати особливості ціноутворення та формування тарифної політики на підприємствах авіаційного транспорту. Розраховувати пасажирські та вантажні авіаційні тарифи
Як можна користуватися	<input type="checkbox"/> Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його

набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<p>сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні; <input type="checkbox"/> Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Здатність проведення досліджень на відповідному рівні; • Навики здійснення безпечної діяльності; • Прагнення до збереження навколишнього середовища; • Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища; <input type="checkbox"/> Здатність організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту); • Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків; • Здатність організовувати взаємодію видів транспорту; • Здатність організовувати міжнародні перевезення; <input type="checkbox"/> Здатність ідентифікувати страхові випадки на авіаційному транспорті, розробляти систему заходів щодо їх попередження та усунення
--	--

Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Модуль № 1 «Технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті»</p> <p>1. Предмет і задачі дисципліни. Опис авіатранспортної системи. Аналіз авіатранспортної системи України. Методи дослідження ринку авіаційних перевезень.</p> <p>2. Міжнародне регулювання на повітряному транспорті. Національне регулювання та методи державного регулювання ринку авіаційних пасажирських перевезень.</p> <p>3. Пасажирські комплекси аеропортів. Принципи технологічного проектування основних функціональних зон пасажирського аеровокзалу. Застосування методик на прикладі аеропортів України.</p> <p>4. Технологія реєстрації пасажирів. Технологія обслуговування пасажирів на виліт / по прильоті. Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів.</p> <p>5. Обслуговування пасажирів спеціальних категорій: технології обслуговування дітей, що не супроводжуються; пасажирів VIP. Обслуговування пасажирів спеціальних категорій.</p> <p>6. Авіакомпанія як функціональна система. Задача формування парка ПС авіакомпанії. Особливості бронювання. Обслуговування пасажирів на борту ПС. Розробка бізнесплану авіакомпанії.</p> <p>7. Стандарти якості роботи авіакомпаній при перевезенні пасажирів. Несправності при перевезенні багажу. Якість надання послуги авіаційних вантажних перевезень. Хендлінгові компанії.</p> <p>8. Формування мережі авіаліній авіатранспортної системи. Методи розрахунку собівартості авіарейсу.</p> <p>Модуль № 2 (освітній компонент) «Курсова робота» Модуль № 2 (освітній компонент) «Курсова робота»</p> <p>Види занять: лекції, лабораторні заняття</p> <p>Методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу; репродуктивний метод; дослідницький метод</p> <p>Форми навчання: очна, заочна</p>
Пререквізити	Навчальна дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як: «Транспортна географія» «Загальний курс транспорту», «Тарифи на повітряному транспорті».
Пореквізити	Навчальна дисципліна є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Курсова робота «Авіаційні пасажирські перевезення», «Міжнародні перевезення»
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>1. Саркісова Е. Н. Організація міжнародних пасажирських авіаперевезень: курс лекцій. Кропивницький: ЛА НАУ, 2018. 142 с.</p> <p>2. Марінцева К. В. Пасажирські перевезення: підручник. – Київ: НАУ-друк, друге видання 2016. – 228 с.</p>

	<p>3. Наказ від 26.11.2018 № 1239 «Про затвердження Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу». URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z_0141-19</p> <p>4. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення: курс лекцій / Національний авіаційний університет. – Київ: НАУ-друк, друге видання 2016. – 124 с.</p> <p>5. Марінцева К.В. Наукові основи та методи забезпечення ефективного функціонування авіатранспортних систем: монографія / МОН; Національний авіаційний університет. – Київ, 2014. – 504 с. Репозитарій НАУ:</p> <p>1. Шувалова О.С. Роль державних авіаційних підприємств у розвитку національного законодавства а авіаційній галузі.- Київ: НАУ, 2012.</p> <p>2. Потапенко С.О. Організація системи інформаційного забезпечення взаєморозрахунків у комерційній діяльності авіакомпаній. - Київ: НАУ, 2013.</p> <p>4. Марінцева К. В. Пасажирські перевезення: підручник. – Київ: НАУ-друк, друге видання 2016. – 228 с.</p> <p>5. Наказ від 26.11.2018 № 1239 «Про затвердження Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу». URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z_0141-19</p> <p>6. Марінцева К.В. Авіаційні пасажирські перевезення: курс лекцій / Національний авіаційний університет. – Київ-друк, друге видання 2016. – 124 с.</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, ноутбук, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль)
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік, курсова робота, тестування
Кафедра	Організації авіаційних перевезень
Факультет	Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Викладач(і)	 <p>СОКОЛОВА ОЛЕНА СВГЕНІВНА Посада: доцент Науковий ступінь: к.е.н. Вчене звання: доцент Профайл викладача: https://scholar.google.com.ua/citations?user=b1SAQHgAAAAJ&hl Тел.: 044 406-70-94 E-mail: olena.sokolova@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 2.102 б</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс, викладання українською та англійською мовами
Лінк на дисципліну	https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34200