



**Силабус навчальної дисципліни
«ТЕХНОЛОГІЇ НАЗЕМНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ В АЕРОПОРТАХ»
Освітньо-наукової програми «Транспортні технології»**

Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології»

Рівень вищої освіти	Третій (освітньо-науковий)
Статус дисципліни	Вибірковий компонент ОНП
Курс	2
Семестр	4
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	5,0/150
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	<ul style="list-style-type: none"> - засвоєння національних та міжнародних нормативно-правових актів, що регламентують роботу з технологічних процесів на авіаційному транспорті; - засвоєння сучасних методик розробки технологічних схем з обслуговування повітряних суден в аеропорту; - вивчення міжнародних практик та стандартів щодо забезпечення якості технологічного обслуговування повітряних суден; - оптимізація вибору технічних засобів для проведення робіт з обслуговування; - забезпечення високого рівня якості обслуговування клієнтів.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	<i>Метою</i> викладання дисципліни є забезпечення аспірантів необхідними знаннями, вміннями та навичками у галузі організації наземного обслуговування в аеропортах повітряних суден (ПС), пасажирів, вантажу.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> –ПРН01. Мати передові концептуальні та методологічні знання з транспортної науки і на межі предметних галузей (інших спеціальностей галузі 27 «Транспорт»), а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень з відповідного напрямку, отримання нових знань та / або здійснення інновацій; –ПРН03. Формулювати і перевіряти гіпотези; використовувати для обґрунтування висновків належні докази, зокрема, результати теоретичного аналізу, експериментальних досліджень (опитувань, спостережень, тощо) і математичного та/або комп'ютерного моделювання, наявні літературні дані; –ПРН06. Глибоко розуміти загальні принципи та методи технічних наук, а також методологію наукових досліджень, застосувати їх у власних дослідженнях у сфері транспортних технологій та систем та у викладацькій практиці; –ПРН09. Знання спеціального математичного апарату та методів оптимізації для аналізу та оцінювання ефективності функціонування транспортних систем.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<ul style="list-style-type: none"> –ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; –ФК01. Здатність виконувати оригінальні дослідження, досягати наукових результатів, які створюють нові знання у сфері транспортної науки та дотичних до неї міждисциплінарних напрямках, результати яких можуть бути опубліковані у провідних наукових виданнях з транспортних технологій та суміжних галузей; –ФК04. Здатність відслідковувати тенденції розвитку транспортної науки виявляти недоліки та невирішені завдання; –ФК06. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми дослідницького характеру в сфері транспортних технологій, оцінювати та забезпечувати якість виконуваних досліджень; –ФК07. Здатність ініціювати, розробляти і реалізовувати комплексні інноваційні наукові проекти в сфері авіаційного транспорту та дотичні до неї міждисциплінарні проекти з використанням сучасних інформаційних;

	–ФК08. Здатність застосовувати відповідні математичні методи, моделі, комп'ютерні технології для розв'язання складних завдань за науковим напрямом транспортні технології та системи.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Модуль №1 «Організація наземного обслуговування в аеропортах» Тема 1. Теоретичні основи дисципліни. Сучасні завдання розвитку авіаційної транспортної системи. Аеропорт та інфраструктура Тема 2. Технічне обслуговування повітряних суден. Перонний сервіс Тема 3. Авіакомпанії. Обслуговування салону. Доставка їжі Тема 4. Принципіальні схеми систем обробки вантажів та багажу. Обслуговування пасажирів Види занять: лекції, практичні/лабораторні заняття (семінари) Методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу; репродуктивний метод; дослідницький метод Форми навчання: очна, заочна
Пререквізити	Навчальна дисципліна базується на знаннях таких дисциплін: «Філософія науки та інновацій», «Андрагогіка та інноваційні освітні технології вищої освіти», «Математичні методи моделювання складних транспортних систем», «Інформаційні технології управління науково-дослідницькими та інноваційними проектами», «Фахова науково-педагогічна практика», «Англійська мова наукового спрямування»
Пореквізити	Навчальна дисципліна слугує основою для вивчення таких дисциплін: «Методи забезпечення безпеки інтегрованих транспортних систем»
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	Навчальна та наукова література: <i>Базова література</i> 1) Bazargan M. Airline Operations and Scheduling. 2d edition, – UK: MPG Books Group, 2016. – 303 p. 2) Wells Alexander T., Young Seth B. Airport Planning & Management. 5th Edition, – London: McGraw-Hill, 2016. – 593 p. 3) Марінцева К. В. Наукові основи та методи забезпечення ефективного функціонування авіатранспортних систем [Текст]: монографія / Марінцева К. В.; Нац. авіац. ун-т. – Київ : НАУ, 2014. – 503 с. <i>Допоміжна література</i> 1) Doc 9137 - AN/898. Rescue and firefighting. Fourth Edition. – ICAO, 2014. – 140 p. 2) Ioannou P.A., Kosmatopoulos E. B., Jula H., Collinge A., Liu C.-I., Asef-Vaziri A. Cargo Handling Technologies. Final Report. – Los Angeles: University of Southern California. Center for Advanced Transportation Technologies, 2015. – 147 p. 3) Planning Guidelines and Design Standards for Checked Baggage Inspection Systems. USA: The Department of Homeland Security, Transportation Security Administration, 2017 – 244 p. 4) Redefining the end-to-end passenger experience. Independent news and events. Available from Internet: www.futuretravelexperience.com 5) Air cargo handling systems. CTI Systems Channel. Available from Internet: www.youtube.com/watch?v=JZu_gxi3sbs 6) Fedex and UPS Documentary. Available from Internet: BCCBusinessClips's channel www.youtube.com/watch?v=JZu_gxi3sbs
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, ноутбук, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, підсумковий контроль)
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік, тестування

Кафедра	Організації авіаційних перевезень
Факультет	Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Викладач(и)	 <p>ДЕРЕВ'ЯНКО ТАМАРА АНТОНІВНА Посада: доцент Науковий ступінь: кандидат економічних наук Вчене звання: доцент Профайл викладача: https://scholar.google.com.ua/citations?view_op=list_works&hl=uk&user=YA0yOEIAAAAJ https://orcid.org/0000-0002-1199-0324</p> <p>Тел.: 044 406-70-94 E-mail: tamara.derevianko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 2.113а</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34200