



**Силабус навчальної дисципліни
«СЕРВІС НА ТРАНСПОРТІ»**
**Освітньо-професійної програми «Організація перевезень і
управління на транспорті (повітряному)»**
Галузь знань: 27 «Транспорт»
**Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному
транспорті)»**
**Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному
транспорті)»**

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
Курс	4
Семестр	7
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4,0/120
Мова викладання	Українська, англійська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Теоретичні основи транспортного сервісу, застосування методів організації сервісного обслуговування пасажирської та вантажної клієнтури.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Формування системи теоретичних основ транспортного сервісу з урахуванням технічних, технологічних, економічних і правових аспектів та практичне застосування методів організації сервісного обслуговування пасажирської та вантажної клієнтури.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> – Брати відповідальність на себе, проявляти громадську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ; – Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій; – Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища; – Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій; – Впроваджувати методи організації безпечної транспортної діяльності
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<ul style="list-style-type: none"> – Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні; – Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово; – Здатність спілкуватися іноземною мовою; – Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності; – Здатність оцінювати та забезпечувати ергономічну ефективність транспортних технологій; – Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища; – Здатність оцінювати плани та пропозиції щодо організації та технології перевезень, складені іншими суб'єктами, та вносити необхідні зміни виходячи з техніко-експлуатаційних параметрів та принципів функціонування об'єктів та пристроїв транспортної інфраструктури, транспортних засобів (суден).
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Модуль №1 «Сервісне обслуговування при перевезенні пасажирів та вантажів»

	<p>Тема 1. Основні принципи сервісного обслуговування на транспорті</p> <p>Тема 2. Нормативно-правове регулювання сервісних послуг на транспорті</p> <p>Тема 3. Сервісні послуги про продажу авіаперевезень</p> <p>Тема 4. Сервісні послуги в аеропортах</p> <p>Тема 5. Сервісні послуги на борту літака</p> <p>Види занять: лекції, лабораторні заняття</p> <p>Методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу; репродуктивний метод; дослідницький метод</p> <p>Форми навчання: очна, заочна</p>
Пререквізити	Навчальна дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як: «Загальний курс транспорту», «Транспортна інфраструктура», «Авіаційні пасажирські перевезення», «Авіаційні вантажні перевезення».
Пореквізити	Навчальна дисципліна є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Ефективність авіаційних перевезень», «Обслуговування повітряних суден в аеропортах».
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Навчальна та наукова література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В.П. Залізнюк, О.І. Платонов, В.А. Яценко, М.Ю. Григорак, Т.Ю. Габрієлова, С.Л. Литвиненко. Логістичні технології міжнародних перевезень та експедирування вантажів авіатранспортом: навчальний посібник. – К. : Видавничий дім «Кондор», 2021. – 480 с 2. Маркетинг транспортних послуг: Навч. посібник / О. І. Зоріна, В. А. Волохов, І. В. Волохова та ін.; за ред. О. І. Зоріної. Харків: УкрДУЗТ, 2018. – 305 с. 3. Організація та технологія доставки спеціальних категорій вантажів: підручник. Т.Ю.Габрієлова, С.Л.Литвиненко, О.В.Баннов. – К.: Видавничий дім «Кондор», 2018. – 416 с. 4. Gabrielova T., Lytvynenko S., Ivannikova V., Lytvynenko L., Borets I. Cargo Science and Logistics: Textbook. – К.: Publishing House “Condor”, 2020. – 268 p. 5. Аулін В. В., Гриньків А. В., Лисенко С. В., Головатий А. О., Голуб Д. В. Теоретичні і методологічні основи логістики транспортних і виробничих систем: монографія під заг. ред. д.т.н., проф. Ауліна В.В. Кропивницький: Видавець Лисенко В.Ф., 2021. 503 с. 6. Доля К. В. Мережне моделювання та аналіз транспортних процесів : монографія. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. 212 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, ноутбук, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль)
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік, тестування
Кафедра	Організації авіаційних перевезень
Факультет	Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Викладач(і)		ГАБРИЄЛОВА ТЕТЯНА ЮРІЇВНА Посада: доцент кафедри ОАП ФТМЛ Науковий ступінь: кандидат економічних наук Вчене звання: доцент Профайл викладача: https://scholar.google.com/citations?user=_C0QJwMAAAAJ&hl=ru Тел.: 044 406-70-94 E-mail: tetiana.habrielova@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 2.105
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс, викладання українською мовою	
Лінк на дисципліну	https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34200	