



**Силабус навчальної дисципліни  
«ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОВІТРЯНИХ СУДЕН В  
АЕРОПОРТАХ»**

**Освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»**

**Галузь знань: 27 «Транспорт»**

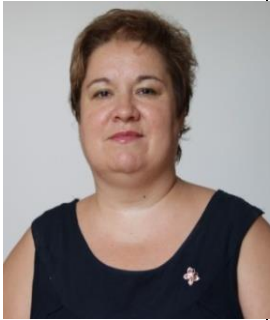
**Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»**

**Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
<b>Курс</b>	4
<b>Семестр</b>	8
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	4,0/120
<b>Мова викладання</b>	Українська, англійська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Питання організації та технології обслуговування повітряних суден в аеропортах згідно з встановленими нормам, правил і стандартів.
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Ознайомить з визначенням формулюванням сутності поняття авіахендлінг, дозволить забезпечити достатній рівень компетенції спеціалістів в науковому обґрунтуванні та прийнятті оптимальних управлінських рішень в технологіях наземного обслуговування повітряних суден.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Брати відповідальність на себе, проявляти громадську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ;</li> <li>– Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій;</li> <li>– Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати державною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні;</li> <li>– Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій;</li> <li>– Розробляти, проектувати, управляти проектами у сфері транспортних систем та технологій;</li> <li>– Розробляти, планувати, впроваджувати методи організації безпечної діяльності у сфері транспортних систем та технологій;</li> <li>– Організовувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення;</li> <li>– Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах;</li> <li>– Пояснювати експлуатаційну, техніко-економічну, технологічну, правову, соціальну та екологічну ефективність організації перевезень;</li> <li>– Розпізнавати якісні і кількісні показники експлуатації транспортних засобів (суден). Оцінювати елементи конструкції транспортних засобів (суден). Установлювати зв'язок між елементами конструкції транспортних засобів (суден);</li> <li>– Організовувати процеси обслуговування повітряних суден в аеропорту. Вибирати ефективні технології наземного обслуговування повітряних суден в аеропорту. Визначати показники якісної роботи підприємств авіаційного</li> </ul>

	<p>транспорту. Ідентифікувати ризики авіапідприємства та запроваджувати заходи щодо їх усунення</p>
<p><b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;</li> <li>– Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;</li> <li>– Здатність спілкуватися іноземною мовою;</li> <li>– Здатність розробляти та управляти проектами;</li> <li>– Навики здійснення безпечної діяльності;</li> <li>– Здатність організувати та управляти перевезенням вантажів (за видами транспорту). Здатність застосовувати методи моделювання та оптимізації для ефективного управління складними технологічними та організаційно-технічними транспортними комплексами;</li> <li>– Здатність організувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту);</li> <li>– Здатність оцінювати експлуатаційні, техніко-економічні, технологічні, правові, соціальні, та екологічні складові організації перевезень;</li> <li>– Здатність оцінювати та забезпечувати безпеку транспортної діяльності;</li> <li>– Здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички технології, організації та управління авіаційними пасажирськими перевезеннями для рішення інженерних задач на виробництві</li> </ul>
<p><b>Навчальна логістика</b></p>	<p><b>Зміст дисципліни:</b>  Модуль №1 «Механізм організаційно-правових засад здійснення наземного обслуговування в аеропортах»  Тема 1. Сучасні завдання розвитку авіаційної транспортної системи.  Тема 2. Підготовка персоналу в сфері наземного обслуговування  Тема 3. Повітряні судна та аеронавігаційні системи..  Тема 4. Правила здійснення та організаційні аспекти міжнародних перевезень.  Тема 5. Оптимізація технологій обслуговування та функціонування. Стратегія системи управління.  Тема 6. Авіаційна надійність та працезохоронні заходи по наземному обслуговуванні  Модуль №2 «Особливості обслуговування повітряних суден як спеціалізованих складових аеропортових послуг»  Тема 1. Аеропорт та інфраструктура.  Тема 2. Технічне обслуговування повітряних суден у місцях стоянок ПС. Перонний сервіс.  Тема 3. Технологія обслуговування по прибуттю повітряного судна.  Тема 4. Авіакомпанії. Обслуговування салону. Доставка їжі.  Тема 5. Польотні операції авіакомпанії.  Тема 6. Обслуговування пасажирів. Принципіальні схеми систем обробки вантажів та багажу.  <b>Види занять:</b> лекції, лабораторні заняття  <b>Методи навчання:</b> пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу; репродуктивний метод; дослідницький метод  <b>Форми навчання:</b> очна, заочна</p>
<p><b>Пререквізити</b></p>	<p>Навчальна дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як: «Вступ до фаху», «Загальний курс транспорту», «Транспортна інфраструктура», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Експлуатація транспортних засобів», «Пасажирські перевезення», «Логістичні операції на транспорті», «Організація та технологія навантажувально-розвантажувальних робіт», «Техніко-економічні дослідження розвитку транспорту», «Авіаційні пасажирські перевезення», «Авіаційні вантажні перевезення».</p>

<b>Пореквізити</b>	Навчальна дисципліна є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Ефективність авіаційних перевезень», «Переддипломна практика», «Кваліфікаційна робота», «Курсовий проєкт «Авіаційні вантажні перевезення»».
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bazargan M. Airline Operations and Scheduling. 2d edition, – UK: MPG Books Group, 2016. – 303 p.</li> <li>2. Wells Alexander T., Young Seth B. Airport Planning &amp; Management. 5th Edition, – London: McGraw-Hill, 2016. – 593 p.</li> <li>3. Ioannou P.A., Kosmatopoulos E. B., Jula H., Collinge A., Liu C.-I., Asef-Vaziri A. Cargo Handling Technologies. Final Report. – Los Angeles: University of Southern California. Center for Advanced Transportation Technologies, 2018. – 147 p.</li> <li>4. Запорожець В.В., Шматко М.П. Аеропорт, організація, технологія, безпека.(друге видання) – К.: Дніпро, 2018 – 168 с.</li> <li>5. Doc 9137 - AN/898. Rescue and firefighting. Fourth Edition. – ICAO, 2014. – 140 p.</li> <li>6. Redefining the end-to-end passenger experience. Independent news and events. Available from Internet: <a href="http://www.futuretravelexperience.com">www.futuretravelexperience.com</a></li> <li>7. Air cargo handling systems. CTI Systems Channel. Available from Internet: <a href="http://www.youtube.com/watch?v=JZu_gxi3sbs">www.youtube.com/watch?v=JZu_gxi3sbs</a></li> <li>8. Fedex and UPS Documentary. Available from Internet: BCC Business Clips's channel <a href="http://www.youtube.com/watch?v=JZu_gxi3sbs">www.youtube.com/watch?v=JZu_gxi3sbs</a></li> <li>9. Авіаційні правила України. «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу». Наказ Державної авіаційної служби України від 26.11.2018 № 1239.</li> <li>10. Національна транспортна стратегія України на період до 2030 року. Схвалено Розпорядженням Кабінету міністрів України від 30.05.2018 № 430-р.</li> <li>11. Закон України «Про Державну програму авіаційної безпеки цивільної авіації» ВВР 2020 № 28.</li> <li>12. Airport Handling Manual 591. IATA. Інструкція з обслуговування пасажирів, багажу, вантажів та повітряних суден в аеропорту.</li> <li>13. Planning Guidelines and Design Standards for Checked Baggage Inspection Systems. USA: The Department of Homeland Security, Transportation Security Administration, 2021 – 244 p.</li> <li>14. Valko A.M., Suvorova N.O., Research of the role of handling companies in providing services at the airport/ Суворова Н.О., Валько А.М. // Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Технічні науки: науковий журнал. – К.: Таврійський національний університет ім. В.І. Вернадського, 2021. – Т. 32 (71) №2. – С.130-148.</li> <li>15. Суворова Н.О., Валько А.М. Дослідження сучасних підходів застосування ГІС в транспортних системах/ Суворова Н.О., Валько А.М. // Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Технічні науки: науковий журнал. – К.: Таврійський національний університет ім. В.І. Вернадського, 2021. – Т. 32 (71) №2. – С.223-240.</li> </ol>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія теоретичного навчання, ноутбук, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль)
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Диференційований залік, тестування
<b>Кафедра</b>	Організації авіаційних перевезень
<b>Факультет</b>	Факультет транспорту, менеджменту і логістики

<b>Викладач(і)</b>		<b>ВАЛЬКО АЛЛА МИКОЛАЇВНА</b> <b>Посада:</b> старший викладач <b>Науковий ступінь:</b> - <b>Вчене звання:</b> - <b>Профайл викладача:</b> <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?view_op=list_works&amp;hl=uk&amp;user=fTiAzTEAAAJ&amp;gmla=AJsN-F7t5IjI">https://scholar.google.com.ua/citations?view_op=list_works&amp;hl=uk&amp;user=fTiAzTEAAAJ&amp;gmla=AJsN-F7t5IjI</a> <b>Тел.:</b> 044 406-70-94 <b>Е-mail:</b> <a href="mailto:alla.valko@npp.nau.edu.ua">alla.valko@npp.nau.edu.ua</a> <b>Робоче місце:</b> 2.102
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс, викладання українською та англійською мовами	
<b>Лінк на дисципліну</b>	<a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34200">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34200</a>	