



**Силабус навчальної дисципліни
«ОРГАНІЗАЦІЯ ВЗАЄМОДІЇ АВІАТРАНСПОРТНИХ ТА ТУРИСТИЧНИХ
КОМПАНІЙ»**

**Освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління
на транспорті (повітряному)»**


Галузь знань: 27 «Транспорт»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
Курс	3
Семестр	6
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4,0/120
Мова викладання	Українська, англійська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Дана дисципліна формує у майбутніх спеціалістів здатність вирішувати такі професійні задачі: вміння планувати туристичні маршрути та розробляти туристичні пакети, вирішувати оперативні організаційні завдання, які виникають під час подорожей, організовувати роботу з готелями, ефективно співпрацювати з перевізниками.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс спрямований на професійне формування спеціалістів вказаного профілю, спрямовано на отримання необхідних знань і вмінь з основ організації і управління туристичної індустрії, набуття навичок з обслуговування туристів на різних видах транспорту, в тому числі авіаційному, вивчення рекреаційних комплексів. Дана дисципліна дає змогу ознайомитися з підходом до організації туристичних подорожей та функціонування туристичної галузі в цілому. Також дисципліна ознайомлює з такими визначеннями як турпакет, туроператор, трансфер, таймшер та інші.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> - Брати відповідальність на себе, проявляти громадську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ; - Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій; - Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища; - Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем; - Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах; - Оцінювати параметри транспортних потоків. Проектувати схеми і мережі транспортних систем. Розробляти технології оперативного управління транспортними потоками; - Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти

	<ul style="list-style-type: none"> - Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій; - Вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	<ul style="list-style-type: none"> –Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні; –Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя; –Здатність проведення досліджень на відповідному рівні; –Навики здійснення безпечної діяльності; –Прагнення до збереження навколишнього середовища; –Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища; –Здатність організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту); –Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків; –Здатність організовувати взаємодію видів транспорту; –Здатність організовувати міжнародні перевезення; –Здатність ідентифікувати страхові випадки на авіаційному транспорті, розробляти систему заходів щодо їх попередження та усунення –Здатність організовувати взаємодію видів транспорту; –Здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички технології, організації та управління авіаційними пасажирськими перевезеннями для рішення інженерних задач на виробництві
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Модуль № 1 «Туризм і авіаційні перевезення»</p> <p>1.Туризм – глобальне соціально-економічне явище сучасного світу. Історичні шляхи розвитку туризму. Правове регулювання туристичної діяльності.</p> <p>Тема 2. Види туризму.</p> <p>Тема 3. Індустрія туризму. Туристична і готельна діяльність.</p> <p>Тема 4. Формальності, стандартизація та сертифікація туристичної діяльності. Маркетинг у туристичному бізнесі.</p> <p>Тема 5. Турагенти, туроператори, покупці та виконавці туристичних послуг.</p> <p>Тема 6. Авіаційні послуги в туризмі організація і реалізація.</p> <p>Тема 7. Взаємодія елементів системи «Авіація-Туризм».</p> <p>Тема 8. Ціноутворення в туристичній та авіаційній галузях.</p> <p>Види занять: лекції, лабораторні заняття</p> <p>Методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу; репродуктивний метод; дослідницький метод</p> <p>Форми навчання: очна, заочна</p>
Пререквізити	Навчальна дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як: «Транспортна географія», «Загальний курс транспорту»
Пореквізити	Навчальна дисципліна є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Продаж авіаційних перевезень», «Авіаційні пасажирські перевезення», «Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств», «Ефективність авіаційних перевезень»
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Абрамов В. В. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Організація туризму» («Організація туристських подорожей»). – Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. – 123 с.; 2. Баєв В. В. Основи туроперейтингу: навч. посіб. / В. В. Баєв. – К.: ДП Вид. дім Персонал, 2016. – 156 с.

	<p>3. Герасименко В. Г., Галасюк С. С. Організація надання туристичних послуг: навчальний посібник. – Одеса : Атлант, 2014. – 242 с.;</p> <p>4. Індустрія гостинності в Україні: стан і тенденції розвитку : монографія / колектив авторів ; за заг. ред. проф. В. М. Зайцевої ; Запорізький національний технічний університет. – Запоріжжя : Просвіта, 2017. – 240 с.</p> <p>5. Ринки туристичних послуг: стан та тенденції розвитку: Монографія. За заг. ред. В.Г. Герасименка. - Одеса: Астропринт, 2013. - 335 с.;</p> <p>6. Матвієнко А. Т., Цись В. Г. Технологія та організація туристичної діяльності: Навч. посібник. – К.: Кондор, 2015. – 120 с.;</p> <p>7. Михайліченко Г. І. Туроперейтинг : підручник / Г. І. Михайліченко. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 304 с</p> <p>8. Стрижак О. О., Алдошина М. В. Проектування бізнес-процесів туристичного підприємства // Бізнес-Інформ. – 2019. – №3. – С. 170-175.</p> <p>9. Валько. Лопес Родригес М.У, Михайлова О.Г. Основи туристичного бізнесу : Методичні рекомендації до практичних занять для студентів спеціальності 6.100400 «Організація перевезень і управління на транс-порті (повітряному)».–К.: НАУ, 2012. – С.32.</p> <p>10. ДСТУ 4268-2003. Послуги туристичні. Засоби розміщення туристів. Загальні вимоги: Від 01.07.04. – К. : Держспоживстандарт України, 2004</p> <p>11. ДСТУ 4269-2003. Послуги туристичні. Класифікація готелів. Загальні вимоги: Від 01.07.04. – К. : Держспоживстандарт України, 2004</p> <p>12. ДСТУ 4527-2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення: Від 28.02.06. – К. : Держспоживстандарт України, 2006</p> <p>України «Про туризм» від 18 листопада 2003 р. No 1282 // Урядовий кур’єр. – 2003. –25 груд. (No 244) –С. 15-19.</p> <p>13. Закон України «Про охорону культурної спадщини» від 08.06.2000 р. 14. Закон України «Про курорти» від 5.10.2000р. No 2026.</p> <p>Науково-технічна бібліотека НАУ: 1. http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/1639 2. http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/16391 3. http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/42768</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, ноутбук, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль)
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік, тестування
Кафедра	Організації авіаційних перевезень
Факультет	Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Викладач(і)	 <p>ВАЛЬКО АЛЛА МИКОЛАЇВНА Посада: старший викладач Науковий ступінь: - Вчене звання: - Профайл викладача: https://scholar.google.com.ua/citations?view_op=list_works&hl=uk&user=fTiAzTEAAAJ&gmla=AJsN-F7t5Ij Тел.: 044 406-70-94 E-mail: alla.valko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 2.102</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс, викладання українською та англійською мовами
Лінк на дисципліну	https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34200

