

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**Національний авіаційний університет**

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра організації авіаційних перевезень

УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ

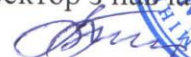


Т. Мостенська

«17» 06 2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи



А. Полухін

«24» 06 2021 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Сучасні методи стратегічного управління персоналом в транспортній галузі»

Освітньо-професійна програма: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Галузь знань: 27 «Транспорт»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	2	120/4,0	18	–	18	84	–	–	диф.залік 2с
Заочна	1,2	120/4,0	6	–	6	108	К.р.-2с	–	диф.залік 2с

Індекс: НМ-7-275-1/21-3.6НМ-7-275-13/21-3.6**СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021**



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
«Сучасні методи стратегічного управління
персоналом в транспортній галузі»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 19.01–01–2021

Стор. 2 із 9

Робочу програму навчальної дисципліни «Сучасні методи стратегічного управління персоналом в транспортній галузі» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)», навчальних та робочих навчальних планів №НМ-7-275-1/21, №РМ-7-275-1/21 та №НМ-7-275-1з/21, №РМ-7-275-1з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила
доцент кафедри
організації авіаційних перевезень

 Т.А. Дерев'яно

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)», спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» – кафедри організації авіаційних перевезень, протокол № 9 від 17.05.2021р.

Гарант освітньо-професійної програми  Висоцька І.І.

Завідувач кафедри  Шевчук Д.О.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № 8 від « 09 » 06 2021р.

Голова НМРР  Шевченко І.В.

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні методи стратегічного управління персоналом в транспортній галузі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 3 із 9	

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна	4
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	5
2.3. Тематичний план	6
2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).....	7
2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи	7
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	7
3.1. Методи навчання	7
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	7
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет	7
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	8

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні методи стратегічного управління персоналом в транспортній галузі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 4 із 9	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Сучасні методи стратегічного управління персоналом в транспортній галузі» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Дана дисципліна є складовою теоретичною основою знань та вмінь для вивчення технологічних дисциплін підготовки фахівців в області організації перевезень.

Метою викладення дисципліни є формування у слухачів теоретичних знань і практичних навичок використання світового досвіду з управління персоналом, що базується на унікальних кількісних оцінках та взаємозв'язку стратегії транспортних підприємств з ключовими показниками ефективності (успіху) функціональних підрозділів і окремих робітників.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- опанування сучасних технологій формування кількісної стратегії підприємств на основі збалансованої системи показників;
- формування практичних навичок з формування ключових показників ефективності (успіху) та каскадування їх за рівнями управління транспортного підприємства;
- опанування справедливих методів мотивації персоналу, які базуються на кількісних оцінках посад та ключових показниках ефективності працівників транспортних підприємств.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

- Відшуковувати необхідну інформацію у науково-технічній літературі, базах даних, інших джерелах, аналізувати і об'єктивно оцінювати інформацію у сфері транспортних систем і технологій та з дотичних міжгалузевих проблем;
- Вільно обговорювати державною та іноземною мовами питання професійної діяльності, проектів та досліджень у сфері транспортних систем і технологій усно і письмово;
- Приймати ефективні рішення у сфері транспортних систем і технологій з урахуванням технічних, соціальних, економічних та правових аспектів, генерувати і порівнювати альтернативи, оцінювати потрібні ресурси і обмеження, аналізувати ризики;
- Доносити свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття до фахівців і нефахівців в ясній і однозначній формі;
- Забезпечувати безпеку людей і навколишнього середовища під час професійної діяльності та реалізації проектів у сфері транспортних систем і технологій;
- Керувати складними технологічними та виробничими процесами транспортних систем та технологій, у тому числі непередбачуваними і такими, що потребують нових стратегічних підходів;
- Організувати роботу персоналу, забезпечувати його професійний розвиток та об'єктивне оцінювання.

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

- Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
- Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;
- Здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- Здатність до дослідження і управління функціонуванням транспортних систем та технологій;
- Здатність формулювати, аналізувати технологічні, технічні, економічні та фінансові проблеми на авіаційному транспорті, які можуть бути пов'язані як з комерційною практикою, так і з транспортними операціями;
- Здатність застосовувати методи моделювання та оптимізації для дослідження та підвищення ефективності функціонування авіаційних транспортних систем і процесів їх управління.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні методи стратегічного управління персоналом в транспортній галузі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 5 із 9	

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як «Методологія прикладних досліджень у сфері транспортних технологій (за видами)», «Управління проектами в транспортній галузі», «Управління в інтегрованих транспортних системах» та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Транспортно-експедиторська діяльність», «Інженерне забезпечення авіаційних перевезень», «Математичні методи моделювання та оптимізації транспортних систем і процесів».

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модулю, а саме:

– навчального модуля № 1 «Концептуальні моделі стратегічного управління персоналом транспортних підприємств», який є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля

Модуль № 1 «Концептуальні моделі стратегічного управління персоналом транспортних підприємств»

Інтегровані вимоги модуля №1:

Знати сучасні технології формування кількісної стратегії підприємств на основі збалансованої системи показників; методи мотивації персоналу, які базуються на кількісних оцінках посад та ключових показниках ефективності працівників транспортних підприємств;

Вміти формувати практичні навички з формування ключових показників ефективності (успіху) та каскадування їх за рівнями управління транспортного підприємства.

Тема 1. Концептуальні підходи до управління персоналом.

Роль персоналу у ефективності підприємств та організацій. Цілі і задачі управління персоналом підприємств. Ресурсний підхід до персоналу підприємств. Процесний підхід до управління персоналом підприємств. Підхід до персоналу, як до інтелектуального активу підприємств. Програма «Investors in People». Розвиток систем управління персоналом відповідно до потреб суспільства. Правове регулювання кадрової діяльності транспортних підприємств.

Тема 2. Динаміка функцій управління персоналом.

Характеристики основних функцій системи управління персоналом підприємств. Взаємозв'язок між функціями системи управління персоналом підприємств та його кадровою стратегією. Кадрова місія підприємств. Кадрова політика як інструмент здійснення кадрової стратегії. Інструменти реалізації кадрової політики.

Тема 3. Правове забезпечення кадрових служб підприємств. Кадрове діловодство вітчизняних підприємств.

Цілі правового забезпечення кадрових служб підприємств. Акти державного регулювання системи управління персоналом підприємств. Акти локального регулювання трудових відносин між підприємством та його робітниками.

Тема 4. Організаційні структури служби управління персоналом транспортних підприємств.

Взаємозв'язок між кадровою стратегією, кадровою політикою та організаційною структурою системи управління персоналом. Відображення організаційних структур. Вплив розміру підприємства на його оргструктуру управління персоналом.

Корпоративна культура як складова системи управління персоналом транспортного підприємства. Ефективність організаційних структур управління персоналом та корпоративної культури транспортних підприємств.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні методи стратегічного управління персоналом в транспортній галузі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 6 із 9	

Тема 5. Збалансована система показників транспортного підприємства. Складова навчання та розвитку персоналу транспортного підприємства. Бізнес-процеси управління персоналом.

Сучасні методи кількісної оцінки стратегії підприємств. Бачення та стратегія транспортного підприємства. Ключові показники збалансованої системи.

Показники складової навчання та розвитку персоналу. Персоніфіковані та узагальнюючі показники. Випереджальний характер показників навчання та розвитку персоналу відносно показників операційної та фінансової діяльності транспортних підприємств.

Тема 6. Ключові індикатори збалансованої системи показників та їх каскадування за рівнями ієрархії. Кількісне визначення цінності працівника транспортного підприємства.

Ключові показники як стратегія підприємства. Каскадування ключових показників за рівнями ієрархії та відповідно до причинно-наслідкових зв'язків.

Кваліментрія як основа вимірювання якості (цінності) багатокритеріальних об'єктів. Критерії визначення якості робітників авіатранспортного підприємства. Інтегрований індикатор цінності працівника.

Тема 7. Кількісне визначення цінності посад для транспортного підприємства. Матриці компетенцій. Формування справедливого мотиваційного механізму транспортного підприємства у грейдовій системі оцінки посад.

Методи визначення цінності посад. Компетенції посад. Цінність компетенцій та посад. Групи компетенцій.

Відповідність матеріального та нематеріального заохочення до ключових показників ефективності працівників транспортного підприємства. Вплив цінності робітника на рівень його заробітної плати.

Тема 8. Кількісна оцінка іміджу транспортного підприємства на ринках праці.

Ринки праці транспортних та авіапідприємств. Складові іміджу транспортного підприємства на ринках праці. Кількісна оцінка та дослідження іміджу транспортних підприємств. Прогнозування ринків праці транспортних підприємств

2.3. Тематичний план.

№ пор	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Лаб.заняття	СРС	Усього	Лекції	Лаб.заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль №1 «Концептуальні моделі стратегічного управління персоналом транспортних підприємств»									
1.1	Концептуальні підходи до управління персоналом	13	2	2	9	10	2	-	8
1.2	Динаміка функцій управління персоналом	13	2	2	9	10	2	-	8
1.3	Правове забезпечення кадрових служб підприємств. Кадрове діловодство вітчизняних підприємств	13	2	2	9	10	2	-	8
1.4	Організаційні структури служби управління персоналом транспортних підприємств	13	2	2	9	2 семестр			
						14	-	1	13
1.5	Збалансована система показників транспортного підприємства. Складова навчання та розвитку персоналу транспортного підприємства. Бізнес-процеси управління персоналом	13	2	2	9	14	-	1	13
1.6	Ключові індикатори збалансованої системи показників та їх каскадування за рівнями ієрархії. Кількісне визначення цінності працівника транспортного підприємства	14	2	2	10	14	-	1	13
1.7	Кількісне визначення цінності посад для транспортного підприємства. Матриці компетенцій. Формування справедливого мотиваційного механізму транспортного підприємства у грейдовій системі оцінки посад	13	2	2	9	14	-	1	13
1.8	Кількісна оцінка іміджу транспортного підприємства на ринках праці	16	2	2	10	13	-	1	12
1.9	Модульна контрольна робота №1	12	-	2	10	-	-	-	-

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні методи стратегічного управління персоналом в транспортній галузі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 7 із 9	

1.10	Контрольна (домашня) робота (ЗФН)	-	-	-	-	8	-	-	8
1.11	Підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН)	-	-	-	-	13	-	1	12
Усього за модулем №1		120	18	18	84	120	6	6	108
Усього за навчальною дисципліною		120	18	18	84	120	6	6	108

2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).

Контрольна (домашня) робота з дисципліни виконується з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в галузі управління персоналом транспортних підприємств, які використовуються в подальшому при вивченні багатьох наступних дисциплін професійної підготовки фахівця з базовою та повною вищою освітою.

Дана контрольна робота є важливим етапом у підготовці майбутнього фахівця з організації перевезень і управління на транспорті.

Виконання, оформлення та захист контрольної роботи здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Навчальні матеріали затверджуються протоколом засідання випускової кафедри, доводяться до відома студента індивідуально і виконуються відповідно до методичних рекомендацій. Номер варіанту теоретичної частини та завдання дорівнює сумі двох останніх цифр індивідуального навчального плану студента.

Час, відведений на виконання роботи – 8 годин самостійної роботи.

2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до підсумкової контрольної роботи, розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішенні задач.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Управління персоналом : навч. посібник для вузів / М.Д. Виноградський [та ін.] ; Київський економічний ін-т менеджменту . - К. : Центр навчальної літератури, 2016. - 500 с.

3.2.2. Лук'янихін, В. О. Менеджмент персоналу: навч. посібник для вузів / В.О. Лук'янихін. - Суми : Університетська книга, 2015. - 590 с.

Допоміжна література

3.2.3. Дерев'янка Т.А., Данілова Т.Г. Використання оцінки персоналу в системі навчання робітників сфери туризму / Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Рекреаційний потенціал Прикарпаття», І-Ф, 2018. – С. 133 – 139.

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. Адизес І. Тренінг «Створення команди». – Електронний ресурс. - http://www.h-c-dev.ru/srd/url_7_2.html

3.3.2. Адизес І. Відео-лекція «Тип робітника «Мертвий пін» http://www.h-c-dev.ru/srd/url_9_2.html

3.3.3. Адизес І. Відео-лекція "Хто такий лідер". http://www.h-c-dev.ru/srd/url_4_2.html

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні методи стратегічного управління персоналом в транспортній галузі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 8 із 9	

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Мак кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1-2 семестри		
Модуль №1 «Концептуальні моделі стратегічного управління персоналом транспортних підприємств»		
Види навчальної роботи	бали	бали
Виконання лабораторних робіт (10б x 8)	80 (сумарна)	40 (сумарна)
Виконання контрольної роботи (домашньої)	–	30
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	<i>48 балів</i>	–
Підсумкова семестрова контрольна робота	–	30
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	–
Усього за модулем №1	100	100
Усього за дисципліною	100	

Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка, перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (залікової книжки), наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні методи стратегічного управління персоналом в транспортній галузі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 9 із 9	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайом- лення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введен- ня зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Ануль- ованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				