


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**Національний авіаційний університет**

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра організації авіаційних перевезень

УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ


«03» 06

Т. Мостенська

2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи


«03» 06А. Полухін
2021 р.

Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА**навчальної дисципліни****«Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній»**

Освітньо-професійна програма: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Галузь знань: 27 «Транспорт»

* Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР.З	Л.З	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	6	120/4,0	17	–	34	69	–	–	диф.залік бс
Заочна	6,7	120/4,0	4	–	8	108	К.р.-7с	–	диф.залік 7с

Індекс: НБ-7-275-1/21-3.10НБ-7-275-1з/21-3.10**СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021**



Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
«Організація взаємодії авіатранспортних
та туристичних компаній»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 19.01-01-2021

Стор. 2 із 11

Робочу програму навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)», навчальних та робочих навчальних планів №НБ-7-275-1/21, №РБ-7-275-1/21 та №НБ-7-275-1з/21, №РБ-7-275-1з/21 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила
старший викладач кафедри організації
авіаційних перевезень _____ Валько А.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)», спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» – кафедри організації авіаційних перевезень, протокол № 9 від «17» 05 2021р.


Гарант освітньо-професійної програми _____ Іваннікова В.Ю.

Завідувач кафедри _____ Шевчук Д.О.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № 7 від «02» 06 2021р.


Голова НМРР _____ Шевченко І.В.

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 3 із 11	

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна	4
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	4
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	5
2.3. Тематичний план	7
2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).....	8
2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи	8
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	8
3.1. Методи навчання	8
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	8
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет	9
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	10

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 4 із 11	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Місце даної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Дана дисципліна є складовою теоретичною основою знань та вмінь для вивчення технологічних дисциплін підготовки фахівців в області організації перевезень і транспортних систем.


Метою навчальної дисципліни є: забезпечення достатнього рівня компетенції спеціалістів транспортної галузі у питаннях щодо умов формування та просування програми туристичних подорожей, у засвоєнні основ сучасних методів взаємодії авіаційної та туристичної сфер, набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття адекватних, економічно обґрунтованих управлінських рішень щодо сучасного стану ринку перевезень туристів авіаційним транспортом.

Завданнями навчальної дисципліни є:

- ознайомлення студентів із загальними сферами взаємодії авіатранспортних і туристичних підприємств;
- забезпечення компетенцій студента щодо можливості інтерпретувати та оцінювати тенденції і зміни у методах управління в туристичній та авіаційній індустрії (класи перельоту, система тарифікації та пільг на послуги);
- розширення можливостей студента для кар'єрного зростання і мобільності у двох секторах економіки;
- вивчення особливостей управління збутом туристичного продукту.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

- Брати відповідальність на себе, проявляти громадську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ;
- Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій;
- Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища;
- Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем;
- Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах;
- Оцінювати параметри транспортних потоків. Проектувати схеми і мережі транспортних систем. Розробляти технології оперативного управління транспортними потоками;
- Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти
- Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій;
- Вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 5 із 11	

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

- Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;
- Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
- Навики здійснення безпечної діяльності;
- Прагнення до збереження навколишнього середовища;
- Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища;
- Здатність організувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту);
- Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків;
- Здатність організувати взаємодію видів транспорту;
- Здатність організувати міжнародні перевезення;
- Здатність ідентифікувати страхові випадки на авіаційному транспорті, розробляти систему заходів щодо їх попередження та усунення
- Здатність організувати взаємодію видів транспорту;
- Здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички технології, організації та управління авіаційними пасажирськими перевезеннями для рішення інженерних задач на виробництві.

1.4. Міждисциплінарні зв’язки.

Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як «Транспортна географія», «Загальний курс транспорту», та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Продаж авіаційних перевезень», «Авіаційні пасажирські перевезення», «Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств», «Ефективність авіаційних перевезень».

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модулю, а саме:

- навчального модуля № 1 «Туризм і авіаційні перевезення», який є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.


2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля

Модуль № 1 «Туризм і авіаційні перевезення»

Інтегровані вимоги модуля №1:

-**знати** історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей; основні поняття з туризмознавства, географії туризму, принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування, особливості організації подорожей різними видами транспорту, соціально-економічну роль авіаційних перевезень в туризмі;

- **вміти** використовувати данні щодо динаміки авіаційних перевезень в туризмі у поточному періоді, визначати структуру пасажирських авіаперевезень за туристичними регіонами.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01-01-2021
		Стор. 6 із 11	

Тема 1. Туризм – глобальне соціально-економічне явище сучасного світу. Історичні шляхи розвитку туризму. Правове регулювання туристичної діяльності.

Визначення поняття про туризм. Історичні умови розвитку туризму. Передумови, перспективи і напрямки розвитку туризму. Поняття “видима і невидима торгівля”, “видимий і невидимий експорт та імпорт”. Основні країни-постачальники туристів і країни, які приймають туристів.

Всесвітня туристична організація та прийняті нею міжнародні конвенції щодо регулювання туристичної діяльності у світі. Міжнародна готельна конвенція. Готельний контракт. Готельний тариф. Основні пункти контракту на туристичні послуги. Агентська угода. Види агентської угоди. Українське законодавство щодо регулювання туристичної діяльності.

Основні цілі державного регулювання туристичної діяльності. Принципи виконання державного регулювання туристичної діяльності. Проблеми, які вирішує механізм державної підтримки розвитку туризму. Програма дій ХХІ сторіччя у галузі туризму, яка була прийнята у Ріо-де-Жанейро Всесвітньою туристичною організацією. Державна підтримка туризму в Україні.

Тема 2. Види туризму

Класифікація туризму: залежно від напрямку здійснення туристичної подорожі, за характером організації, за кількістю учасників, за тривалістю подорожей, за інтенсивністю, залежно від мети подорожі, за визначенням видів пересування та інтенсивністю діяльності людини під час подорожі, за віком і фізичними можливостями, за ринковими ознаками. Особливості організації ділового туризму. Поняття «інсентив-туризм». Співвідношення понять і термінів «екотуризм», «природний туризм», «зелений сільський туризм» «м'який туризм», «відповідальний туризм», «стійкий (сталий) туризм» тощо. Особливості організації сільського туризму

Тема 3. Індустрія туризму. Туристична і готельна діяльність.

Визначення поняття про індустрію туризму, готельну діяльність. Види, типи і категорії туризму: внутрішній туризм, зовнішній туризм, в'їзний та виїзний туризм. Поняття про туристичний продукт. Індустрія туризму як система. Мета подорожей. Відмінність туриста від екскурсанта.

Ознаки готелів. Поняття про засоби розміщення. Категорії засобів розміщення. Індивідуальні засоби розміщення. Основні служби готелів. Мета готельної діяльності. Основні моделі організації готельної справи у світі – модель Рітца, модель Кемонса Уільсона та готельні ланцюжки.

Фінансова політика готелю. Місце статистики у готельній індустрії. Форми бронювання номерів. Три основні форми обслуговування туриста послугами харчування.

Тема 4. Формальності, стандартизація та сертифікація туристичної діяльності. Маркетинг у туристичному бізнесі.


Об'єкт стандартизації у туризмі. Стандарти туристичного обслуговування, категорії стандартів. Ліцензування туристичної діяльності. Ліцензійні вимоги. Умови дії ліцензії. Міжнародна практика ліцензування туристичної діяльності. Стандарт як нормативний документ. Сертифікація туристичних послуг і послуг готелів.

Туристичні формальності. Візи та їх різновиди. Медичні формальності. Страхування та його специфічні види. Страхіві ризики під час подорожі.

Поняття про ринок туристичних послуг. Сегменти туристичного ринку. Сегменти туристичного ринку відвідувачів готелів. Схема маркетингових послуг готелів. Десять напрямків за якими проводяться вивчення туристичного ринку конкретної країни. Дослідження попиту на туристичні послуги.

Тема 5. Турагенти, туроператори, покупці та виконавці туристичних послуг.

Визначення понять про турагента, туроператора і контрагента, різниця між ними. Послуги, які надає туроператор. Послуги, які надає турагент. Схема формування і реалізації комплексної туристичної послуги – тура. Продаж турів оптом та в роздріб. Класифікація туристичних і екскурсійних послуг. Туристичні ресурси. Схема взаємодії суб'єктів туристичного ринку. Функціональні якості туроператорів.

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 7 із 11	

Тема 6. Авіаційні послуги в туризмі організація і реалізація.

Форми повітряних перевезень туристів.

Перевезення регулярними авіарейсами (прямими і транзитними).

Чартер. Види чартерів. Угода про оренду повітряного судна з екіпажем. Особливості організації чартерних перевезень у туризмі.

Послуги малої авіації з організації внутрішніх перевезень у важкодоступні райони, транспортного забезпечення екстремальних турів, екскурсійних програм тощо. Космічний туризм: актуальний стан та перспективні проекти.

Поняття авіаційний туризм. Комплексний характер послуг повітряного перевезення. Послуги на борту. Послуги наземних служб. Перевезення багажу. Страхування повітряних перевезень.

Концепція польотів з обмеженим набором послуг. Особливості використання послуг «лоукост» компаній в туризмі.

Загальні правила перевезення туристів та багажу. Безпека польотів.

Сучасні тенденції розвитку авіабудування: вимоги комфортності та безпеки туристів, врахування економічних та екологічних аспектів експлуатування літаків у туристичних центрах та курортних зонах.

Туристичний попит та розширення географії подорожей авіаційним транспортом. Ефективні логістичні рішення з розбудови системи аеродромів й аеропортів, управління повітряним рухом з урахуванням інтересів турбізнесу. Особлива роль вузлових аеропортів - хабів (модель «Hub and Spoke»). Мережа хабів у Північній Америці, Західній Європі, Східній та Південно-Східній Азії.

Взаємодія на рівні управлінських структур. Нові тенденції лібералізації та принципи економічного регулювання міжнародного повітряного руху.

Тема 7. Взаємодія елементів системи «Авіація-Туризм».

Туристичні подорожі різними видами транспорту, переваги та недоліки. Вплив туризму на розвиток цивільної авіації. Чинники формування і структура системи «авіація-туризм».

Глобальні тенденції динаміки міжнародних туристичних потоків і обсягів міжнародних пасажирських перевезень.


Угоди між авіакомпаніями та туристичними фірмами з приводу умов реалізації місць на регулярних авіарейсах.

Глобальні системи резервування: високотехнологічний бізнес на каналах взаємодії між авіацією та індустрією туризму. Системи резервування нового типу.

Тарифна політика компаній авіаперевізників.

Тема 8. Ціноутворення в туристичній та авіаційній галузях.

Прайс-лист туристичної компанії. Екскурсійні квитки, ціни на проживання. Правила ІАТА: огляд правил формування авіаційного тарифу. Обмеження на непрямі подорожі. Правила обміну квитка. Зміна бронювання. Валютні операції. Електронні квитки. Онлайн квитки. Видача квитків за опублікованим тарифом.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 8 із 11	

2.3. Тематичний план.

№ пор	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Лаб.заняття	СРС	Усього	Лекції	Лаб.заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль №1 «Туризм і авіаційні перевезення»									
		6 семестр				6 семестр			
1.1	Туризм – глобальне соціально-економічне явище сучасного світу. Історичні шляхи розвитку туризму. Правове регулювання туристичної діяльності.	14	2	2 2	8	6	-	-	6
1.2	Види туризму	14	2	2 2	8	9	2	-	7
1.3	Індустрія туризму. Туристична і готельна діяльність.	14	2	2 2	8	8	2	-	6
1.4	Формальності, стандартизація та сертифікація туристичної діяльності. Маркетинг у туристичному бізнесі.	14	2	2 2	8	7	-	-	7
1.5	Турагенти, туроператори, покупці та виконавці туристичних послуг.	13	2	2 2	7	7 семестр			
1.6	Авіаційні послуги в туризмі організація і реалізація.	13	2	2 2	7	17	-	2	15
1.7	Взаємодія елементів системи «Авіація-Туризм»	13	2	2 2	7	17	-	2	15
1.8	Ціноутворення в туристичній та авіаційній галузях	15	2 1	2 2	8	15	-	1	14
1.9	Модульна контрольна робота №1	10	-	2	8	-	-	-	-
1.10	Контрольна (домашня) робота (ЗФН)	-	-	-	-	8	-	-	8
1.11	Підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН)	-	-	-	-	16	-	1	15
Усього за модулем №1		120	17	34	69	120	4	8	108
Усього за навчальною дисципліною		120	17	34	69	120	4	8	108

2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).


Контрольна (домашня) робота з дисципліни виконується з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь з модулю «Туризм і авіаційні перевезення».

Мета контрольної (домашньої) роботи на тему: „Розрахунок собівартості туристичної подорожі за маршрутом” полягає у вивченні та засвоєнні матеріалу, визначенні особливостей туристичних ринків різних країн та у оволодінні навичками з розрахунку економічної ефективності туристичної подорожі за конкретним маршрутом (за варіантами).

Дана контрольна робота є важливим етапом у підготовці майбутнього фахівця з організації перевезень і управління на транспорті.

Навчальні матеріали затверджуються протоколом засідання випускової кафедри, доводяться до відома студента індивідуально і виконуються відповідно до методичних рекомендацій. Номер варіанту теоретичної частини та завдання дорівнює сумі двох останніх цифр індивідуального навчального плану студента.

Час, відведений на виконання роботи – 8 годин самостійної роботи.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01-01-2021
		Стор. 9 із 11	

2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до підсумкової контрольної роботи, розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:


- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, демонстрацій, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, аналізі та вирішенні задач.

3.2. Рекомендована література

Базова література

- 3.2.1. Абрамов В. В. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Організація туризму» («Організація туристських подорожей»). – Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. – 123 с.;
- 3.2.2. Баєв В. В. Основи туropolерейтингу: навч. посіб. / В. В. Баєв. – К.: ДП Вид. дім Персонал, 2016. – 156 с.
- 3.2.3. Герасименко В. Г., Галасюк С. С. Організація надання туристичних послуг: навчальний посібник. – Одеса : Атлант, 2014. – 242 с.;
- 3.2.4. Індустрія гостинності в Україні: стан і тенденції розвитку : монографія / колектив авторів ; за заг. ред. проф. В. М. Зайцевої ; Запорізький національний технічний університет. – Запоріжжя : Просвіта, 2017. – 240 с.
- 3.2.5. Ринки туристичних послуг: стан та тенденції розвитку: Монографія. За заг. ред. В.Г. Герасименка. - Одеса: Астропринт, 2013. - 335 с.;
- 3.2.6. Стрижак Е. О., Ахмедова Е. О. особливості проведення рекламної компанії в туристичній галузі // Туризм. – 2018. - № 2. – С. 31-40.;
- 3.2.7. Матвієнко А. Т., Цись В. Г. Технологія та організація туристичної діяльності: Навч. посібник. – К.: Кондор, 2015. – 120 с.;
- 3.2.8. Михайліченко Г. І. Туроперейтинг : підручник / Г. І. Михайліченко. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 304 с
- 3.2.9. Стрижак О. О., Алдошина М. В. Проектування бізнес-процесів туристичного підприємства // Бізнес-Інформ. – 2019. – №3. – С. 170-175.
- 3.2.10 Валько. Лопес Родригес М.У, Михайлова О.Г. Основи туристичного бізнесу : Методичні рекомендації до практичних занять для студентів спеціальності 6.100400 «Організація перевезень і управління на транс-порті (повітряному)». – К.: НАУ, 2012. – С.32.
- Допоміжні джерела:**
- 3.2.11. ДСТУ 4268-2003. Послуги туристичні. Засоби розміщення туристів. Загальні вимоги: Від 01.07.04. – К. : Держспоживстандарт України, 2004
- 3.2.12. ДСТУ 4269-2003. Послуги туристичні. Класифікація готелів. Загальні вимоги: Від 01.07.04. – К. : Держспоживстандарт України, 2004
- 3.2.13. ДСТУ 4527-2006. Послуги туристичні.
- 3.2.14. Засоби розміщення. Терміни та визначення: Від 28.02.06. – К. : Держспоживстандарт України, 2006 України «Про туризм» від 18 листопада 2003 р. No 1282 // Урядовий кур'єр. – 2003. – 25 груд. (No 244) – С. 15-19.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01–01–2021
		Стор. 10 із 11	

3.2.15. Закон України «Про охорону культурної спадщини» від 08.06.2000 р. 14. Закон України «Про курорти» від 5.10.2000р. № 2026.

3.2.16. Алешугіна Н.О. Рекреаційно-туристичні ресурси України з основами туристичного ресурсознавства: навч. посібник / Н.О. Алешугіна, О.В. Барановська та інш. – Чернігів: Видавництво ЧНТУ. – 2015. – 92 с.

3.2.17. Stryzhak O. Assessment of the relationship between the tourism sector development and other sectors of economy // Economics of Development (Економіка розвитку). – 2019. – Vol. 2. – 10-18 pp.;

3.2.18. Кифяк В. Ф. Організація туризму: навч. посіб. – Чернівці: КнигиXXI, 2008. – 344 с.;

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет

3.3.1 <http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/1639>

3.3.2. <http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/16391>

3.3.3. <http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/42768>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
6-7 семестри		
Модуль № 1 «Туризм і авіаційні перевезення»		
Види навчальної роботи	бали	бали
Виконання лабораторних робіт (10б x 8)	80 (сумарна)	30 (сумарна)
Виконання контрольної роботи (домашньої)	-	40
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	<i>48 балів</i>	-
Підсумкова семестрова контрольна робота	-	30
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	-
Усього за модулем №1	100	100
Усього за дисципліною	100	

Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.


4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка, перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (залікової книжки), наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація взаємодії авіатранспортних та туристичних компаній»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01-01-2021
		Стор. 11 із 11	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				