

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту та логістики
Кафедра організації авіаційних перевезень

ЗАТВЕРДЖЕНО

Голова приймальної комісії

А. Д. Демченко
М. Луцький
« 23 » 03 2021 р.



Система менеджменту якості

ПРОГРАМА

фахового вступного випробування


за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою
освітнього ступеня «Магістр»

Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
ОП: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Програму рекомендовано

кафедрою організації авіаційних
перевезень

Протокол № 4 від 17.03.2021

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВ 19.01-01-2021
	Стор. 2 з 11		

ВСТУП

Мета фахового вступного випробування — визначення рівня знань за напрямками професійної діяльності та формування контингенту студентів, найбільш здібних до успішного опанування дисциплін відповідної освітньої програми. Вступник повинен продемонструвати фундаментальні, професійно-орієнтовні знання та уміння, здатність вирішувати типові професійні завдання, передбачені програмою вступу.

Фахове вступне випробування проходить у письмовій формі у вигляді **тестових завдань**.

Фахове вступне випробування проводиться упродовж **2-х** академічних годин.


Організація фахового вступного випробування здійснюється відповідно до Положення про приймальну комісію Національного авіаційного університету.

ПЕРЕЛІК ТЕМАТИКИ ПИТАНЬ

з дисциплін,
які виносяться на фахове вступне випробування
за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою
освітнього ступеня «Магістр»

1. АВІАЦІЙНІ ВАНТАЖНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ


1. Вантажні комплекси аеропортів, їх класифікація, склад, призначення будівель і споруд, вимоги до розміщення.
2. Вантажні склади, їх класифікація та обладнання.
3. Засоби механізації технологічних процесів обробки вантажів (класифікація, приклади складської, внутрішньо аеродромної та внутрішньо літакової механізації).
4. Авіаційна вантажна накладна, її функції, зміст та призначення
5. Рейсова перевізні документація.
6. Складська документація. Документація, що оформлюється при несправностях при перевезенні вантажу.
7. Алгоритм обробки вантажів, які відправляються по міжнародним повітряним лініям, в аеропорту відправлення.
8. Алгоритм обробки вантажів, які прибувають міжнародними повітряними лініями, в аеропорту призначення.
9. Алгоритм обробки трансферних вантажів, які перевозяться по міжнародним повітряним лініям, в аеропорту трансферу.
10. Небезпечні вантажі, регулювання перевезень, оформлення документації.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВ 19.01-01-2021
		Стор. 3 з 11	

11. Правила перевезення швидкопсувних вантажів на повітряному транспорті (класифікація, обмеження, вимоги до тари й упакування, особливості маркірування, обробка).
12. Правила перевезення живих тварин на повітряному транспорті (класифікація, обмеження, вимоги до тари й упакування, особливості маркірування, обробка).
13. Правила перевезення цінних вантажів на повітряному транспорті (класифікація, вимоги до тари й упакування, обробка).
14. Правила перевезення великовагових та негабаритних вантажів на повітряному транспорті (визначення, приклади, обробка).
15. Правила перевезення несупроводжувального багажу (визначення, вимоги до тари й упакування, оформлення документації, обробка).

2. АВІАЦІЙНІ ПАСАЖИРСЬКІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

1. Методика дослідження ринку авіаційних пасажирських перевезень.
2. Національне регулювання на повітряному транспорті.
3. Міжнародне регулювання на повітряному транспорті.
4. Облік роботи пасажирського транспорту (статистичні збірники ІКАО).
5. Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських авіаційних перевезень.
6. Розробка розкладів руху (рекомендації ІАТА).
7. Аеропорт як функціональна система: завдання і функції аеропортів, класифікація аеропортів, забезпечення наземного обслуговування повітряних суден, взаємовідносини аеропорту з авіаперевізниками та іншими користувачами.
8. Пасажирські комплекси аеропортів. Основні функції аеровокзального комплексу, технологічне обладнання пасажирських комплексів, принципи технологічного проектування основних функціональних зон аеровокзалу.
9. Формування продукту авіакомпанії (цілі, ресурси).
10. Формування парку повітряних суден.
11. Технологія обслуговування пасажирів в аеропорту. Загальні технологічні схеми обслуговування пасажирів в аеропортових комплексах. Аеропортові формальності.
12. Методи наземного обслуговування пасажирів. Види реєстрації пасажирів. Особливості обслуговування трансферних пасажирів.
13. Обслуговування пасажирів спеціальних категорій.
14. Технології розшуку багажу.
15. Технологічні етапи обслуговування пасажирів в польоті. Забезпечення безпеки пасажирів в польоті. Забезпечення пасажирського сервісу на борту повітряного судна.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВ 19.01-01-2021
	Стор. 4 з 11		

3. ПРОДАЖ АВІАЦІЙНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ ТА ТАРИФИ

1. Транспортна географія ІАТА: тарифні зони ІАТА, кодування ІАТА, визначення глобальних напрямів маршруту.
2. Валютні правила.
3. Типи перевезень.
4. Міжнародні індикатори продажу.
5. Основні поняття мильної системи.
6. Перевірка на вищий проміжний пункт.
7. Перевірка для перевезень в одну сторону.
8. Перевірки для перевезень RT/CT/RW.
9. Перевезення, що включають наземну ділянку.
10. Перевезення в різних класах обслуговування.
11. Особливості побудови тарифів для дітей.
12. Пропорційні тарифи.
13. Спеціальні тарифи.
14. Тарифи на перевезення вантажів та багажу.
15. Технологія бронювання та продажу авіаційних перевезень.


СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

для самостійної підготовки вступника до
фахового вступного випробування

1. АВІАЦІЙНІ ВАНТАЖНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

Основна:

1. Правила повітряних перевезень вантажів. - Наказ міністерства транспорту України №793 від 14.10.2003. із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства інфраструктури № 728 від 30.11.2012.
2. Перевезення спеціальних вантажів: підручник. Т.Ю. Габрієлова, С.Л. Литвиненко, О.В. Баннов – К.: НАУ, 2015. – 456 с.
3. Gabrielova T.Yu. Cargo Science: Lecture Course/ Т.Yu. Gabrielova, V.Yu. Ivannikova. – К.: НАУ, 2012.
4. IATA DANGEROUS Goods Regulations, поточне видання.
5. IATA LIVE Animals Regulations, поточне видання.
6. IATA PERISHABLE Cargo Handling Manual, поточне видання.
7. IATA PRINCIPLES of Cargo Handling, поточне видання.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВ 19.01-01-2021
		Стор. 5 з 11	

Додаткова:

1. Про затвердження Порядку виконання митних формальностей на повітряному транспорті, наказ міністерства фінансів України від 03.08.2018 № 671 Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 11 вересня 2018 р. за № 1036/32488.
2. Організація та технологія доставки спеціальних категорій вантажів: підручник. Т.Ю. Габрієлова, С.Л. Литвиненко, О.В. Баннов. – К.: Видавничий дім «Кондор», 2018. – 416 с.

Інформаційні ресурси Інтернет:

1. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0057-21>
2. <https://ips.ligazakon.net/>
3. <https://www.airseacontainers.com/>
4. <https://www.faa.gov/>

2. АВІАЦІЙНІ ПАСАЖИРСЬКІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

Основна:


1. Повітряний кодекс України. - Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2011, № 48-49, ст.536.
2. Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу (затверджені Наказом Державної авіаційної служби України від 26.11.2018 № 1239).
3. Марінцева К.В. Наукові основи та методи забезпечення ефективного функціонування авіатранспортних систем: монографія / К.В. Марінцева. – К.: НАУ, 2014.

Додаткова:

1. Airport Economics Manual, 4th Edition (DOC 9562). ICAO, 2020.
2. Passenger Services Conference Resolution Manual, 40th Edition. IATA, 2020.
3. ІКАО. Посібник з регулювання міжнародного повітряного транспорту. Документ 9626, Видання третє - 2018 рік.

Інформаційні ресурси Інтернет:

1. <https://www.iata.org/en/publications/>
2. <https://www.icao.int/>
3. <https://airlines.iata.org/>

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВ 19.01-01-2021
		Стор. 6 з 11	

3. ПРОДАЖ АВІАЦІЙНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ ТА ТАРИФИ

Основна:

1. AMADEUS. Руководство пользователя. Учебное пособие для слушателей курсов, 2011.
2. Довідник керівника з продажу авіаперевезень. – Одеса: ПЛАСКЕ ЗАТ, 2010.
3. Passenger AirTariff. General Rules, IATA, поточне видання.
4. Passenger Airline Tariff. Fares, IATA, SITA, поточне видання.
5. Passenger Airline Tariff. Rules”, IATA, SITA, поточне видання.
6. The Air Cargo Tariff, IATA, поточне видання

Додаткова:

1. Ticketing Handbook. IATA, поточне видання.
2. Galileo by Travelport. Course Book v9.0: Galileo Document Production – 2014.
3. Travelport MyLearning Galileo Basic Course – 2016. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://travelport.ua/wp-content/uploads/2016/07/>
4. Guidelines on Passenger Name Record (PNR) Data URL: https://www.icao.int/Security/FAL/ANNEX9/Documents/9944_cons_en.pdf
5. Марінцева К.В. Пасажирські перевезення. Підручник. / Видавництво Національного авіаційного університету «НАУ-друк», 2009. 226 с.

Інформаційні ресурси Інтернет:

1. <https://www.iata.org/>
2. <https://www.icao.int/>
3. <https://www.sita.aero/>

Програму розробили:

Доцент



І.І. Висоцька

Доцент




І.В. Борець

Старший викладач



А.М. Валько


	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВ 19.01-01-2021
		Стор. 7 з 11	

ЗРАЗОК
білету фахового вступного випробування

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра організації авіаційних перевезень

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету

 Т. Мостенська

Освітній ступінь: Магістр
Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
ОП: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Фахове вступне випробування

Білет № 1


Надайте вірний варіант відповіді.

1. Вантажний маніфест оформлюється:

- a) Один на усі пункти завантаження;
- b) Тільки на трансферні вантажі;
- c) На кожен пункт розвантаження;

2. Знайти оплачувану вагу вантажу, якщо: лінійні розміри вантажу у дюймах складають 30 x 25 x 35; вага брутто складає 75 кг:

- a) 75 кг;
- b) 76,5 кг;
- c) 72 кг.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВ 19.01-01-2021
		Стор. 8 з 11	

3. Токсичні гази відносяться до наступного класу та категорії небезпечних вантажів

- a) класу 6;
- b) класу 7;
- c) класу 2, категорії 2;
- d) класу 2, категорії 3.

4. Якщо сума ТРМ > МРМ, то:

- a) необхідно збільшити мильну відстань для даних пунктів відповідно до таблиці процентних надбавок;
- b) можна застосовувати опублікований тариф на даному маршруті;
- c) необхідно збільшити опублікований тариф для даних пунктів відповідно до таблиці процентних надбавок.

5. Обслуговування пасажирів міжнародних рейсів після прильоту включає наступні аеропортові формальності:


- a) паспортний контроль;
- b) митний контроль;
- c) реєстрація;
- d) контроль на авіабезпеку.

50. Частина пасажирського квитка або, у разі електронного квитка, електронний купон, у якому визначені відповідні пункти, між якими купон є дійсним для перевезення пасажирів і багажу це –

- a) польотний купон;
- b) агентський купон;
- c) пасажирський купон.

Схвалено на засіданні кафедри організації авіаційних перевезень
(Протокол № 4 від 17.03.2021)

Завідувач кафедри  Д.О. Шевчук

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВ 19.01-01-2021
		Стор. 9 з 11	

РЕЙТИНГОВІ ОЦІНКИ

Виконання окремих завдань фахових вступних випробувань


Вид навчальної роботи	Максимальна величина рейтингової оцінки (бали)
Виконання завдання № 1-50	4
Усього	200

Значення рейтингових оцінок в балах за виконання завдань вступних випробувань та їх критерії

Оцінка в балах за виконання окремих завдань	Критерій оцінки
4	правильна відповідь на запитання
0	неправильна відповідь на запитання

Відповідність рейтингових оцінок у балах оцінкам за національною шкалою

Оцінка в балах		Пояснення	
100-200	180-200	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)	Вступне випробування складено
	150-179	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)	
	100-149	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків та задовольняє мінімальним критеріям)	
0-99		Вступне випробування не складено	

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВ 19.01-01-2021
		Стор. 10 з 11	

**Визначення ОІР вступника на навчання за освітньою програмою
підготовки фахівців з вищою освітою ОС «Магістр»**

№ пор.	Назва рейтингу	Кількість балів (max)	Порядок визначення рейтингу
1.	Академічний рейтинг (АР)	10	Визначається за оцінками підсумкової зведеної відомості або Додатку до диплому бакалавра (спеціаліста) за 100-бальною шкалою із подальшим переведенням у 10-бальну шкалу
2.	Фаховий рейтинг (ФР)	200	Визначається за 200-бальною шкалою за підсумками фахового вступного випробування
3.	Рейтинг творчих та професійних досягнень (РТПД)	10	Визначається за 10-бальною шкалою за оцінкою творчих та професійних досягнень
4.	Рейтинг з іноземної мови (РІМ)	200	Визначається за 200-бальною шкалою за підсумками вступного екзамену з іноземної мови
5.	Особистий інтегральний рейтинг вступника (ОІР)	420	ОІР = АР + ФР + РТПД + РІМ



(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки
1	П/К	22.03.21	Зозуля СВ		

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				