



Робочу програму дисципліни «Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств» розроблено на основі освітньої програми та робочого навчального плану РБ-7-275/17 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)», наказ №210/од від 27.04.2018р. та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробила:

Старший викладач кафедри організації
авіаційних перевезень _____ А.Валько

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» (спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)») – кафедри організації авіаційних перевезень, протокол № __ від «__» _____ 2020р.

Завідувач кафедри _____ Д.Шевчук

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики протокол № __ від «__» _____ 2020р.

Голова НМРР _____ І. Шевченко

УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ

_____ Ільєнко О.В.
«__» _____ 2020р.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Врахований примірник



ЗМІСТ

	стор.
Вступ	4
1. Пояснювальна записка	
1.1 Заплановані результати.....	4
1.2. Програма навчальної дисципліни.....	4
2. Зміст навчальної дисципліни	
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	7
2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	7
2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг.....	8
2.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг	8
2.4.1. Домашнє завдання.....	8
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	
3.1. Методи навчання.....	9
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	9
3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті.....	9
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	
4.1. Методи контролю та схема нарахування балів	10



ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженням № 106, від «13» липня 2017р. та відповідних нормативних документів.

1. Пояснювальна записка

1.1. Заплановані результати.

Місце даної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують авіаційний профіль фахівця в області питань, які стосуються системи та стандартів якості на транспорті.

Метою викладення дисципліни є вивчення методологічних основ та принципів управління якістю транспортної продукції.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- вивчення національних та міжнародних стандартів якості;
- оволодіння методами управління якістю;
- ознайомлення з економікою, сертифікацією та аудитом системи якості.

У результаті опанування дисципліною «Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств» у студентів повинні бути сформовані наступні **компетентності**:

- здатність оцінювати адекватність та ефективність системи управління ризиками на авіапідприємстві;
- здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички при побудові системи якості у відповідності з вимогами стандартів ISO серії 9000;
- здатність проводити аудит системи якості авіатранспортного підприємства;
- здатність застосувати стандарти ISO в авіакомпаніях;
- здатність визначати коефіцієнт якості, узагальнений коефіцієнт якості та вибирати ефективні технології при обслуговуванні пасажирів та вантажів на авіаційному транспорті;
- здатність проводити тестування та аналіз існуючих систем внутрішнього контролю суб'єктів господарювання і на основі отриманих даних оцінювати адекватність та ефективність роботи відповідних систем;
- здійснювати складання та оформлення «Настанови з якості» для авіатранспортного підприємства.

Міждисциплінарні зв'язки

Навчальна дисципліна «Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Обслуговування повітряних суден в аеропортах», «Технології взаємодії в авіатранспортній системі» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Техніко-економічні дослідження розвитку транспорту», «Ефективність авіаційних перевезень» та інших.

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля, а саме:

Модуль №1 «Якість транспортних послуг, ризик та аудит на авіапідприємствах»

Тема 1. Предмет, метод і задачі дисципліни. Основні визначення та поняття менеджменту якості.

Основні поняття та категорії управління якістю. Поняття якості. Характеристика потреб. Аспекти проблеми якості (політичний, соціальний, економічний, науково-технічний, організаційний). Специфіка якості різних категорій продукції.

Тема 2. Сутність та визначення поняття “якість управління”. Досвід інших країн в управлінні якістю.

Основні визначення та поняття менеджменту якості. Політика та цілі в сфері якості. Цикл Демінга. Послідовність дій при управлінні якістю продукції. Показники якості продукції. Класифікація показників якості продукції. Коефіцієнт якості, узагальнений коефіцієнт якості. Сертифікація продукції.



Підходи щодо визначення та інтерпретації поняття «якість». Визначення якості в залежності від суб'єкту використання. Підходи до якості та її особливості. ознаки якості управління. Компаративний аналіз якості управління й якості менеджменту. Аналіз ефективності управління підприємством

Міжнародний досвід управління якістю. Послідовність розвитку методів і підходів до управління якістю у світі: перевірка якості та випробування; контроль якості (QC); системи забезпечення якості (QA), управління якістю (QM), тотальне (всезагальне) управління якістю (TQM). Нормування технічних вимог до якості та систем якості на різних рівнях: міжнародному, європейському і національному. Досвід управління якістю товарів у різних країнах світу: США, Японії, Західній Європі, країнах Азії та Африки. Порівняльний аналіз досвіду в галузі управління якістю товарів різних країн світу та України.

Тема 3. Система якості в стандартах ISO серії 9000. Сертифікація систем якості.

Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000: ISO 9000; ISO 9001; ISO 9002; ISO 9003; ISO 9004. Особливості міжнародних стандартів ISO 9000: захист споживача від небезпечної продукції, політика в галузі якості, врахування конкретної діяльності підприємства та забезпечення якості конкретної продукції, встановлення життєвого циклу продукції (“петлі якості”), орієнтація на споживача. Роль вхідного контролю матеріалів, напівфабрикатів, комплектуючих виробів на якість продукції. Врахування та оцінка витрат на якість. Організаційна структура і документація системи якості.

Організація робіт щодо впровадження стандартів ISO серії 9000. Порядок впровадження міжнародних стандартів ISO серії 9000 і перевірка системи якості. Необхідність регулярних перевірок, аналізу та оцінки системи якості.

Аналіз вимог стандартів: ISO 9000:2005, ISO 9001:2008, ISO 9004:2009, ISO 19011:2011. Системи менеджменту якості. Відповідальність керівництва. Управління ресурсами. Випуск продукції. Зміни, аналіз і вдосконалення систем якості. Вдосконалення системи управління якістю товарів відповідно до рекомендацій ISO 9004. Реалізація моделей для забезпечення якості конкретних видів продукції відповідно до вимог стандартів ISO серії 9001; 9004.

Загальні відомості про сертифікацію систем якості. Види сертифікації. Цілі сертифікації систем якості. Органи із сертифікації систем якості. Процедури сертифікації систем якості. Місце сертифікації систем якості в моделях сертифікації продукції.

Тема 4. Місце і роль управління якістю у забезпеченні ефективного виконання основних завдань функціонування цивільної авіації. Діяльність EASA щодо управління якістю в авіації

Діяльність ICAO щодо управління якістю в авіації. Діяльність IATA щодо управління якістю в авіації. Конвенції ІКАО розглядає питання, пов'язані з управлінням якістю. Процедура IOSA стосується восьми розділів операційної діяльності авіакомпанії. Стандарти ISAGO.

Діяльність EASA щодо управління якістю в авіації, Основним завданням EASA, Структура Регламентів EC та Part, які регулюють діяльність ЦА в Європі. Програма "Якість обслуговування в аеропортах" ASQ (Airport Service Quality) та методика оцінки.

Тема 5. Мета і принципи національної політики у галузі якості транспортних послуг. Організація сертифікації авіаційних об'єктів та послуг.

Якість авіатранспортних послуг. Якість технологій і обладнання аеропортів. Національні стандарти у галузі якості авіаційних перевезень. Критерії якості авіаційних перевезень. Організація та технологія проведення опитування споживачів авіатранспортних послуг. Застосування стандартів ISO в аеропортах. Меморандум IATA про взаєморозуміння щодо стандартів послуг, які надаються (АНМ 803). Стандарт оцінки якості послуг, що їх надає аеропорт (IATA AHS 1000). Схема аналізу та оптимізації техніко-економічних показників аеропортових технологічних процесів за енергетичними критеріями. Світовий рейтинг якості роботи аеропортів та їх підрозділів (The Official World Airport Star Ranking).

Об'єкти сертифікації в авіації. Сертифікація аеродромів. Сертифікація експлуатантів та організацій з управління підтриманням льотної придатності. Сертифікація служб авіаційної безпеки. Сертифікація навчальних закладів цивільної авіації з підготовки персоналу.



Тема 6. Процеси та системи управління якістю надання послуг в аеропортах та авіакомпаніях

Нормативна база функціонування аеропортів. 2.Класифікація послуг і основні процеси аеропортової діяльності. Показники якості аеропортових послуг. Регламентация робіт під час створення, впровадження та функціонування системи управління якістю аеропорту. Документація системи управління якістю аеропорту.

Класифікація послуг і основні процеси діяльності авіакомпанії. Показники якості послуг авіакомпанії. Регламентация робіт під час створення, впровадження та функціонування системи управління якістю авіакомпанії. Документація системи управління якістю авіакомпанії.

Тема 7. Складання «Настанови з якості» для авіатранспортного підприємства. Оцінка підприємницьких ризиків.

Загальні відомості про Настанову з якості. Порядок організації робіт з випуску та впровадження настанови з якості. Рекомендовані вимоги до структурних елементів, розділів та підрозділів настанови з якості. Сфера застосування. Ухвалення та реєстрація змін у настанові з якості. Управління економікою якості. Форми фінансової звітності в області якості. Управління витратами на якість. Управління вартістю низької якості. Структура витрат на якість. Управління витратами на процеси. Визначення витрат на якість. Схема загальної залежності вартості і собівартості товарів та послуг від їх якості.

Сутність і види підприємницьких ризиків. Процес і методи управління підприємницьким ризиком. Методи нейтралізації підприємницького ризику при створенні власної справи. Зони підприємницького ризику. Можливі ризики при реалізації нововведень в підприємницьку діяльність.

Тема 8. Призначення та види аудиту якості. Різниця між контролем та аудитом. Внутрішні та зовнішні аудити. Об'єкти аудиту якості. Схема аудиту якості системи. Аудит якості продукції готової до поставки споживачеві. Аудит якості продукції у процесі виробництва. Особливості аудиту якості процесів. Стандарти ISO серії 10011.

Порядок та методика проведення аудиту систем управління якістю авіаційних суб'єктів згідно з вимогами стандарту ISO 19011. Види та особливості проведення перевірок у ході виконання програми контролю якості безпеки авіаційних суб'єктів. Види та особливості проведення перевірок у ході контролю якості забезпечення безпеки польотів у авіаційних суб'єктів.



2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ


2.1. Структура навчальної дисципліни

Таблиця 2.1

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практч. занят.	СРС
1	2	3	4	5	6
7 семестр					
Модуль №1 «Якість транспортних послуг, ризик та аудит на авіапідприємствах»					
1.1.	Предмет, метод і задачі дисципліни. Основні визначення та поняття менеджменту якості.	6	2	2	2
1.2.	Сутність та визначення поняття “якість управління”. Досвід інших країн в управлінні якістю.	9	2	4	3
1.3.	Система якості в стандартах ISO серії 9000. Сертифікація систем якості.	11	2	4	5
1.4.	Місце і роль управління якістю у забезпеченні ефективного виконання основних завдань функціонування цивільної авіації. Діяльність EASA щодо управління якістю в авіації	12	2	4	6
1.5.	Мета і принципи національної політики у галузі якості транспортних послуг. Організація сертифікації авіаційних об’єктів та послуг.	12	2	4	6
1.6.	Процеси та системи управління якістю надання послуг в аеропортах та авіакомпаніях	14	2	6	6
1.7.	Складання «Настанови з якості» для авіатранспортного підприємства. Оцінка підприємницьких ризиків.	12	2	4	6
1.8.	Аудит якості. Особливості проведення аудитів та інспекційних перевірок в авіації.	15	3	4	8
1.9.	Домашнє завдання	8	-	-	8
1.10.	Модульна контрольна робота №1	6	-	2	4
Усього за навчальною дисципліною		105	17	34	54

2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навч. занять (год)	
		Лекції	СРС
5 семестр			
Модуль №1 «Якість транспортних послуг, ризик та аудит на авіапідприємствах»			
1.1.	Предмет, метод і задачі дисципліни. Основні визначення та поняття менеджменту якості.	2	1
1.2.	Сутність та визначення поняття “якість управління”. Досвід інших країн в управлінні якістю.	2	1
1.3.	Система якості в стандартах ISO серії 9000. Сертифікація систем якості.	2	1
1.4.	Місце і роль управління якістю у забезпеченні ефективного виконання основних завдань функціонування цивільної авіації. Діяльність EASA щодо управління якістю в авіації	2	2
1.5.	Мета і принципи національної політики у галузі якості транспортних послуг. Організація сертифікації авіаційних об’єктів та послуг.	2	2
1.6.	Процеси та системи управління якістю надання послуг в аеропортах та авіакомпаніях	2	1
1.7.	Складання «Настанови з якості» для авіатранспортного підприємства. Оцінка підприємницьких ризиків	2	2
1.8.	Аудит якості. Особливості проведення аудитів та інспекційних перевірок в авіації.	2	1
		1	1
Усього за модулем №1		17	12
Усього за навчальною дисципліною		17	9

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.8 з 12	

2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні заняття	СРС
7 семестр			
Модуль №1 «Якість транспортних послуг, ризик та аудит на авіапідприємствах»			
1.1	Основні визначення та поняття менеджменту якості	2	1
1.2	Сутність та визначення поняття “якість управління”	2	1
1.3	Досвід інших країн в управлінні якістю	2	1
1.4	Система якості в стандартах ISO серії 9000	2	2
1.5	Сертифікація систем якості	2	2
1.6	Місце і роль управління якістю у забезпеченні ефективного виконання основних завдань функціонування цивільної авіації	2	2
1.7	Діяльність EASA щодо управління якістю в авіації	2	2
1.8	Мета і принципи національної політики у галузі якості транспортних послуг	2	2
1.9	Організація сертифікації авіаційних об’єктів та послуг	2	2
1.10	Процеси та системи управління якістю надання послуг в авіапідприємствах	2	1
1.11	Процеси та системи управління якістю надання послуг в аеропортах	2	2
1.12	Процеси та системи управління якістю надання послуг в авіакомпаніях	2	2
1.13	Складання «Настанови з якості» для авіатранспортного підприємства	2	2
1.14	Оцінка підприємницьких ризиків	2	2
1.15	Аудит якості	2	3
1.16	Особливості проведення аудитів та інспекційних перевірок в авіації	2	3
1.17	Модульна контрольна робота №1	2	4
Усього за навчальною дисципліною		34	34

2.4. Самостійна робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (год.)
7 семестр		
1.	Опрацювання лекційного матеріалу	12
2.	Підготовка до практичних занять	30
3.	Виконання домашнього завдання	8
4.	Підготовка до модульної контрольної роботи №1	4
Усього за навчальною дисципліною		54

2.4.1. Домашнє завдання

Домашнє завдання (ДЗ) виконуються у сьомому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в області організації функціонування процесів та систем управління якістю в авіації і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу, що викладається у сьомому семестрі.

ДЗ виконується на основі навчального матеріалу, винесеного на самостійне опрацювання студентами, і є складовою модулю №1 «Якість транспортних послуг, ризик та аудит на авіапідприємствах».

Конкретна мета ДЗ полягає у вивченні й засвоєнні порядку розроблення, впровадження і забезпечення функціонування процесів та систем управління якістю підприємств і організацій авіаційної галузі, у закріпленні отриманих знань і умінь щодо проведення та документального оформлення результатів контролю якості та сертифікації авіаційної продукції, послуг та технологічних процесів, аудиту систем управління якістю. При цьому завдання різняться між собою варіантами.



Виконання, оформлення та захист ДЗ здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання ДЗ, - до 8 годин самостійної роботи.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При викладанні дисципліни «Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств» передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекція-візуалізація, елементи проблемної лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції - бесіди), елементи «мозкової атаки», семінари-дискусії у рамках практичних занять, ділові ігри, презентації.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.

3.2.2. ДСТУ ISO 9000-2000 Системи управління якістю. Загальні положення та словник.

3.2.3. ДСТУ ISO 10011-1-97 Настанови щодо перевірки систем якості. Частина 1. Перевірка.

3.2.4. ДСТУ ISO 10011-2-97 Настанови щодо перевірки систем якості. Частина 2. Кваліфікаційні вимоги до аудиторів з перевірки систем якості.

3.2.5. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги.

3.2.6. ДСТУ ISO 19011:2012 Настанови щодо здійснення аудитів систем управ-ління.

3.2.7. ДСТУ ISO 9000-2000 Системи управління якістю. Вимоги.

Допоміжна література

3.2.8. Конвенція о международной гражданской авиации (Doc 7300/9) – 9-е изд. – ICAO, 2006. – 51 с.

3.2.9. Офіційний веб-сайт Міжнародної асоціації повітряного транспорту (IATA)/ [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.iata.org>.

3.2.10. Офіційний веб-сайт Європейського Агентства з безпеки авіації(EASA)/ [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://www.easa.europa.eu>.

3.2.11. Сороко В. М. Функціонування і розвиток системи управління якістю : навч.- метод. матеріали / В. М. Сороко. – К. : НАДУ, 2013. – 80 с.

3.2.12. Менеджмент якості та системи управління якістю, стандарти ISO 9000: Конспект лекцій / Упоряд.: Тріщ Г.М., Лук'яненко В.М. Харків: ФОП Родак Л.П., 2013. -78с.

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. <http://www.lib.nau.edu.ua/elbook/>



4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

7 семестр		
Модуль №1		Мак кількість балів
Вид навчальної роботи	Мак кількість балів	
Виконання та захист практичних робіт 1.1-1.16	48 (сумарна)	
Виконання та захист домашнього завдання	20	
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 41 бал.</i>		
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	
Усього за модулем №1	88	
Семестровий екзамен		12
Усього за 7 семестр		100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи
в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах			Оцінка за національною шкалою
Виконання завдань під час практичних занять	Виконання та захист домашнього завдання	Виконання модульної контрольної роботи	
43-48	18-20	18-20	Відмінно
36-42	15-17	15-17	Добре
29-35	12-14	12-14	Задовільно
менше 29	менше 12	менше 12	Незадовільно


4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок в балах
оцінкам за національною шкалою

Модуль №1	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка в балах за семестр становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4) (у випадку 1 модуля ця таблиця збігається з табл. 4.3).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.11 з 12	

Таблиця 4.4

Відповідність підсумкової семестрової модульної рейтингової оцінки в балах оцінкам за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Таблиця 4.5

Відповідність екзаменаційної рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
11-12	Відмінно
9-10	Добре
7-8	Задовільно
менше 7	Незадовільно

4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./A**, **87/Добре/B**, **79/Добре/C**, **68/Задов./D**, **65/Задов./E** тощо.

4.9. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				