

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспортних технологій
Кафедра організації авіаційних перевезень

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

_____ А.Гудманян
«__» _____ 2019р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

«Управління на транспорті»

Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Освітньо-професійна програма: «Мультиmodalний транспорт і логістика»

Курс – 2 Семестр – 3

Лекції	- 17	Диференційований залік – 3 семестр
Практичні заняття	- 17	
Самостійна робота	- 71	
Усього (годин/кредитів ECTS)	- 105/3,5	

Домашнє завдання (1) - 3 семестр

Індекс: РБ-7-275/17-3.5.4

СМЯ НАУ РП 19.01-01-2019

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління на транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 2 з 10	

Робочу програму навчальної дисципліни «Управління на транспорті» розроблено на основі освітньої програми та робочого навчального плану РБ-7-275/17 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Мультимодальний транспорт і логістика» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:
старший викладач кафедри організації
авіаційних перевезень _____ Волковська Г.Г.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» (спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)») - кафедри організації авіаційних перевезень, протокол № ____ від «__» _____ 2019р.

Завідувач кафедри _____ Юн Г.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» (спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)») освітньо-професійної програми «Мультимодальний транспорт і логістика») - кафедри мультимодальних перевезень, протокол № ____ від «__» _____ 2019р.

Завідувач кафедри _____ Соколова О.Є.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспортних технологій, протокол № ____ від «__» _____ 2019р.

Голова НМРР _____ І.Шевченко

УЗГОДЖЕНО

Декан ФТТ

_____ Ільєнко О.В.
«__» _____ 2019р.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління на транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 3 з 10	

ЗМІСТ

сторінка

Вступ.....	4
1. Пояснювальна записка	
1.1 Заплановані результати.....	4
1.2. Програма навчальної дисципліни.....	4
2. Зміст навчальної дисципліни	
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	5
2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	6
2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг.....	6
2.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг	6
2.4.1. Домашнє завдання.....	7
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	
3.1. Методи навчання.....	7
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	7
3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті.....	8
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	
4.1. Методи контролю та схема нарахування балів	8

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління на транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 4 з 10	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженням № 106, від «13» липня 2017р. та відповідних нормативних документів.

1. Пояснювальна записка

1.1. Заплановані результати.

Місце даної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі транспортних технологій.

Метою викладання дисципліни є дати студентам цілісну і логічно-послідовну систему знань про суть управління на підприємствах авіаційної галузі, розкрити основи теорії, методології та практики менеджменту за умов дії ринкового механізму господарювання.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є теоретична підготовка студентів з питань управління:

- сутності основних понять і категорій управління;
- принципів та функцій менеджменту;
- системи методів менеджменту;
- змісту процесів та технологій управління;
- сучасних теорій менеджменту та еволюції специфічних функцій управління під впливом науково-технічного прогресу;
- особливостей керівника, як суб'єкта управління, його взаємодії з навколишнім середовищем, організацією і групою;
- теорії та практики прийняття управлінських рішень, реалізації менеджером основних функцій планування, організації, мотивації та контролю;
- феномену лідерства та використання його для ефективного регулювання дій підлеглих;
- інформаційного забезпечення процесу управління та дослідження впливу на цей процес системи комунікацій;
- етики і відповідальності у менеджменті;
- ефективності управління.

У результаті опанування дисципліною «Управління на транспорті» у студентів повинні бути сформовані наступні **компетентності**:

- здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища;
- здатність організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту);
- здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків.

Міждисциплінарні зв'язки

Навчальна дисципліна «Управління на транспорті» базується на знаннях такої дисципліни, як: «Вища математика», «Загальний курс транспорту» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Дослідження операцій на транспорті», «Інформаційні системи і технології».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля, а саме:

Модуль №1 «Система менеджменту та процес управління на підприємствах авіаційної галузі»

Тема 1. Поняття і сутність управління. Об'єкт і предмет теорії управління.

Мета та завдання дисципліни, її структура та методичні рекомендації щодо вивчення. Поняття «управління» та «менеджмент». Управління як сфера наукової діяльності, як функція та процес (підходить до менеджменту). Еволюція поглядів на сутність менеджменту. Школи менеджменту.

Організація як об'єкт управління, її ознаки. Зовнішнє та внутрішнє середовище організації. Менеджери в організації. Ознаки діяльності менеджерів. Функції, компетенції, ролі менеджерів.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління на транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 5 з 10	

Тема 2. Управління людськими ресурсами. Концепції управління людськими ресурсами: класичний і сучасний підходи.

Управління людськими ресурсами. Концепція управління людськими ресурсами. Основні цілі, функції, завдання та принципи управління людськими ресурсами.

Концепція патерналізму. Класична теорія. Теорія людських відносин. Теорія людських ресурсів. Підхід до персоналу як ресурсу. Особливості управління персоналом і управління людськими ресурсами.

Тема 3. Організаційні структури управління.

Сутність організаційної структури управління. Проектування організаційної структури. Еволюція організаційних структур. Типи організаційних структур управління. Сутність організаційних змін. Процес організаційних змін. Організаційна структура системи управління авіапідприємством

Тема 4. Основи теорії мотивації.

Людський фактор в управлінні. Сутність керування як функції менеджменту. Інструменти керування. Мотив, мотивація, мотивування, стимул, стимулювання. Мотивація як фактор забезпечення успіху діяльності організації. Еволюція теорій мотивації. Сутність змістовного підходу до вивчення мотивації. Змістовні теорії мотивації. Концепція процесного підходу до вивчення мотивації. Процесні теорії мотивації. Мотивація персоналу в авіакомпанії. Оплата праці працівників цивільної авіації.

Тема 5. Система і процес контролю.

Поняття «контроль» та його місце в системі управління. Сутність контролю та модель процесу контролю. Види управлінського контролю: попередній; поточний; заключний. Класифікація інструментів управлінського контролю. Фінансовий контроль та його основні складові. Сутність та складові операційного контролю. Контроль поведінки працівників. Зворотній зв'язок як сутність контрольної функції та інструмент вдосконалення виконання. Ефективність контролю. Основні характеристики ефективної системи контролю. Контроль в системі управління авіакомпанією.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни

Таблиця 2.1

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практ. занят.	СРС
1	2	3	4	5	6
3 семестр					
Модуль №1 «Система менеджменту та процес управління на підприємствах авіаційної галузі»					
1.1	Поняття і сутність управління. Об'єкт і предмет теорії управління	19	4	4	11
1.2	Управління людськими ресурсами. Концепції управління людськими ресурсами: класичний і сучасний підходи	19	4	4	11
1.3	Організаційні структури управління	18	4	4	10
1.4	Основи теорії мотивації	18	4	4	10
1.5	Система і процес контролю	12	1	-	11
1.6	Виконання домашнього завдання	8	-	-	8
1.7	Модульна контрольна робота №1	11	-	1	10
Усього за модулем №1		105	17	17	71
Усього за 3 семестр		105	17	17	71
Усього за навчальною дисципліною		105	17	17	71

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління на транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 6 з 10	

2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навч. занять (год)	
		Лекції	СРС
3 семестр			
Модуль №1 «Система менеджменту та процес управління на підприємствах авіаційної галузі»			
1.1	Поняття і сутність управління.	2	2
1.2	Об’єкт і предмет теорії управління.	2	2
1.3	Управління людськими ресурсами. Концепції управління людськими ресурсами: класичний і сучасний підходи	2	2
1.4	Основи теорії прийняття управлінських рішень. Методи обґрунтування управлінських рішень	2	2
1.5	Функції планування та організації в управлінні	2	2
1.6	Організаційні структури управління	2	2
1.7	Основи теорії мотивації	2	2
1.8	Система і процес контролю	2	2
1.9	Основи теорії лідерства	1	11
Усього за модулем №1		17	27
Усього за навчальною дисципліною		17	27

2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практ. заняття	СРС
3 семестр			
Модуль №1 «Система менеджменту та процес управління на підприємствах авіаційної галузі»			
1.1	Поняття і сутність управління. Об’єкт і предмет теорії управління	2	4
1.2	Управління людськими ресурсами. Концепції управління людськими ресурсами: класичний і сучасний підходи	2	3
1.3	Основи теорії прийняття управлінських рішень. Методи обґрунтування управлінських рішень	2	4
1.4	Функції планування та організації в управлінні	2	3
1.5	Організаційні структури управління	2	3
1.6	Основи теорії мотивації	2	3
1.7	Система і процес контролю	2	3
1.8	Основи теорії лідерства	2	3
1.19	Модульна контрольна робота №1	1	10
Усього за модулем №1		17	36
Усього за навчальною дисципліною		17	36

2.4. Самостійна робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (год.)
3 семестр		
1.	Опрацювання лекційного матеріалу	27
2.	Підготовка до практичних занять	26
3.	Підготовка до модульної контрольної роботи №1	10
4.	Виконання домашнього завдання	8
Усього за навчальною дисципліною		71

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління на транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 7 з 10	

2.4.1. Домашнє завдання

У третьому семестрі студенти виконують домашнє завдання (ДЗ), відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в авіатранспортній галузі, які використовуються в подальшому при вивченні багатьох наступних дисциплін професійної підготовки фахівця з базовою та повною вищою освітою.

Конкретна мета ДЗ полягає у закріпленні загальних уявлень студентів про функції та особливості управління підприємств авіаційної галузі.

Для успішного виконання ДЗ студент повинен **знати**: напрямки діяльності в сфері управління в сучасних організаціях; основні функції та методи менеджменту; сутність стратегічного та оперативного управління; принципи побудови ефективної системи управління; практику роботи з менеджменту керівників підрозділів сучасних вітчизняних та зарубіжних підприємств; **вміти**: користуватися бібліотечними каталогами, спеціальною літературою, вести конспекти лекцій, використовувати комп'ютерну техніку та відповідні програмні продукти для оформлення ДЗ.

Виконання, оформлення та захист ДЗ здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання ДЗ, – до 8 годин самостійної роботи.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При викладанні дисципліни «Управління на транспорті» передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекція-візуалізація, елементи проблемної лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції - бесіди), елементи «мозкової атаки», семінари-дискусії у рамках практичних занять, ділові ігри, презентації.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Балацький О. Ф. Менеджмент для бакалаврів [Текст] : підручник: у 2-х т. Т.1 / За ред.: О.Ф. Балацького, О.М. Теліженка. – Суми : Університетська книга, 2009. – 605 с.

3.2.2. Власенко Д. О. Менеджмент : конспект лекцій укладач Д. О. Власенко. – Суми: Сумський державний університет, 2011. – 71 с.

3.2.3. Гірняк О. І. Менеджмент : теоретичні основи та практикум : навч. посіб. / О. І. Гірняк, П. П. Лазановський. – К. : «магнолія плюс», 2003. – 336 с.

3.2.4. Кравченко В. О. Основи менеджменту : навч. посіб. / В. О. Кравченко. – Одеса: Атлант, 2012. – 211 с.

3.2.5. Мамчук І. В. Конспект лекцій з курсу «Основи менеджменту та маркетингу» / І. В. Мамчук, І. В. Пригара. – Суми: Вид-во СумДУ, 2008. – 162с.

3.2.6. Пузынин Р. Г. Менеджмент на авиационном транспорте : уч. пос. / Р. Г. Пузынин. –К. : КМУГА, 1997.

3.2.7. Тимошенко И. И. Мотивация личности и человеческих ресурсов / И. И. Тимошенко, А. С. Соснин. – К. : Европейский университет, 2002.

3.2.8. Шатун В. Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник / В. Т. Шатун. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. – 376 с.

3.2.9. Щербина О. В. Менеджмент. Презентаційний курс : навчальний посібник / О. В. Щербина ; Держ. вищ. навч. заклад «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана». – К. : КНЕУ, 2011. – 228 с.

Допоміжна література

3.2.10. Повітряний кодекс України Кодекс 3167-ХІІ Версія 2009-01-15.

3.2.11. Лузік Е. В. Людський чинник в аеронавігації. Соціальна відповідальність авіадиспетчерів : навч. Посіб. / Е. В. Лузік, І. Б. Зарубінська, В. О. Рахманов. – К. : НАУ, 2017. – 240 с.

3.2.12. Харченко В. П. Конфліктні ситуації в системі управління повітряним рухом : навч. Посіб. / В. П. Харченко, Г. Ф. Аргунов. – К. : Вид-во Нац. авіац. ун-ту «НАУ-друку», 2010. – 172 с.

3.2.13. Харченко В. П. Обслуговування повітряного руху на цивільних аеродромах України : навч. Посіб. / В. П. Харченко, Г. Ф. Аргунов, О. Є. Лупшо. – К. : НАУ, 2013. – 244 с.

3.2.5. Людський фактор при технічному обслуговуванні авіаційної техніки : навч. Посіб. / С. О. Дмитрієв, В. І. Бурлаков, Р. М. Салімов [на ін.]. – К. : НАУ, 2011. – 184 с.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління на транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 8 з 10	

3.2.14. Кулаев Ю.Ф. Экономика гражданской авиации Украины. Монография / Ю. Ф. Кулаев, В. И. Щелкунов. – 2-ге изд., дополн. И перераб. – К. : «Феникс», 2010. – 736 с.

3.2.15. Сборник материалов ИКАО №10 – Человеческий фактор в управлении и организации. Циркуляр ИКАО 247-AN/148, Монреаль, 1993.

3.2.16. ICAO Doc 9683 Руководство по обучению в области человеческого фактора. Монреаль, 1998.

3.2.17. Сулима Л. О. Урахування людського фактору в роботі експлуатаційного персоналу цивільної авіації / Л. О. Сулима. – К.: КУЕТТ, 2005.

3.2.18. Сулима Л. О. Аналіз вимог щодо підготовки бортпровідників. конф. «Авіа-2006»- К.: НАУ, 2006.

3.2.19. Посадова інструкція бортповідника ПС АК «Хорс». – К. : ХОРС, 2004.

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. <http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34234> .

3.3.2. <http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34216>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Методи контролю та схема нарахування балів.

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

3 семестр		
Модуль №1		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
Виконання завдань під час практичних занять №1.1-1.8	48 (сумарна)	
Виконання домашнього завдання	20	
Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 41 балів		
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	
Усього за модулем №1	88	
Семестровий диференційований залік		12
Усього за 3 семестр		100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи
в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах			Оцінка за національною шкалою
Виконання завдань під час практичних занять	Виконання домашнього завдання	Виконання модульної контрольної роботи	
43-48	18-20	18-20	Відмінно
36-42	15-17	15-17	Добре
29-35	12-14	12-14	Задовільно
менше 29	менше 12	менше 12	Незадовільно

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління на транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 9 з 10	

Таблиця 4.3

**Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок
в балах оцінкам за національною шкалою**

Модуль №1	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка в балах за семестр становить підсумкову підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4) (у випадку 1 модуля ця таблиця збігається з табл. 4.3).

Таблиця 4.4

Відповідність підсумкової семестрової модульної рейтингової оцінки в балах оцінкам за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79 - 88	Відмінно
66 - 78	Добре
53 - 65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Таблиця 4.5

Відповідність залікової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
12	Відмінно
10	Добре
8	Задовільно
-	-

4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

Таблиця 4.6

**Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS**

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./A**, **87/Добре/B**, **79/Добре/C**, **68/Задов./D**, **65/Задов./E** тощо.

4.9. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління на транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 10 з 10	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				