

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспортних технологій
Кафедра організації авіаційних перевезень

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

_____ А.Гудманян
«__» _____ 2019р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

«Організація авіаційних перевезень»

Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Освітньо-професійна програма: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Курс – 2 Семестр – 3

Лекції	- 17	Диференційований залік – 3 семестр
Практичні заняття	- 17	
Самостійна робота	- 71	
Усього (годин/кредитів ECTS)	- 105/3,5	

Домашнє завдання (1) - 3 семестр

Індекс: РБ-7-275/17-3.1.4

СМЯ НАУ РП 19.01-01-2019

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 2 з 10	

Робочу програму навчальної дисципліни «Організація авіаційних перевезень» розроблено на основі освітньої програми та робочого навчального плану РБ-7-275/17 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:
старший викладач кафедри організації
авіаційних перевезень _____ Волковська Г.Г.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» (спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)») - кафедри організації авіаційних перевезень, протокол № 1 від 28 січня 2019р.

Завідувач кафедри _____ Юн Г.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспортних технологій, протокол № ____ від «__» _____ 2019р.

Голова НМРР _____ І.Шевченко

УЗГОДЖЕНО
Декан ФТТ

_____ Ільєнко О.В.
«__» _____ 2019р.

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Врахований примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 3 з 10	

ЗМІСТ

сторінка

Вступ.....	4
1. Пояснювальна записка	
1.1 Заплановані результати.....	4
1.2. Програма навчальної дисципліни.....	4
2. Зміст навчальної дисципліни	
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	5
2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	5
2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг.....	6
2.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг	6
2.4.1. Домашнє завдання.....	6
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	
3.1. Методи навчання.....	7
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	7
3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті.....	7
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	
4.1. Методи контролю та схема нарахування балів	7

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 4 з 10	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженням № 106, від «13» липня 2017р. та відповідних нормативних документів.

1. Пояснювальна записка

1.1. Заплановані результати.

Місце даної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Дана дисципліна є складовою теоретичною основою знань та вмінь для вивчення дисциплін підготовки фахівців в області організації перевезень і транспортних технологій.

Метою викладення дисципліни є забезпечення майбутніх фахівців конкретними знаннями щодо організаційних аспектів регулювання діяльності підприємств повітряного транспорту.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- дослідження структури авіатранспортної системи та функцій її елементів;
- вивчення методів регулювання авіаційних перевезень;
- засвоєння особливостей двостороннього та багатостороннього регулювання авіаційних перевезень;

- вивчення особливостей організації комерційної діяльності на авіаційному транспорті.

У результаті опанування дисципліною «Організація авіаційних перевезень» у студентів повинні бути сформовані наступні **компетентності**:

- здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички технології, організації та управління авіаційними пасажирськими перевезеннями для рішення інженерних задач на виробництві;
- здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички технології, організації та управління авіаційними вантажними перевезеннями для рішення інженерних задач на виробництві;
- здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички теорії транспортного процесу; технології, організації та управління перевезеннями у змішаному сполученні для рішення інженерних задач на виробництві.

Міждисциплінарні зв'язки

Навчальна дисципліна «Організація авіаційних перевезень» базується на знаннях такої дисципліни, як: «Транспортна географія», «Загальний курс транспорту» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Вантажні перевезення», «Пасажирські перевезення».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля, а саме:

Модуль №1 «Організація регулювання та комерційної діяльності авіаційних перевезень»

Тема 1. Структура авіатранспортної системи та функції її елементів

Сутність та структура авіатранспортної системи. Функції та завдання авіакомпанії. Функції та завдання аеропорту. Організація повітряного руху.

Тема 2. Національне регулювання авіаційних перевезень

Процес національного регулювання. Законодавчий компонент. Ліцензійний компонент. Спеціальний дозвільний процес. Структура державного регулювання. Організаційний компонент. Правовий компонент. Основні питання процесу і структури національного регулювання. Відносини між службами, що регулюють повітряний транспорт, та зацікавленими сторонами. Оптимальне розміщення функцій регулювання міжнародного повітряного транспорту.

Тема 3. Міжнародне регулювання авіаційних перевезень

Міжнародні організації в галузі повітряного транспорту. Міжнародна організація цивільної авіації (ICAO). Міжнародна асоціація повітряного транспорту (IATA). Міжнародні конвенції. Регіональні міжурядові організації цивільної авіації: Африка, Європа, Латинська Америка і басейн Карибського моря, Близький Схід. Офіційні трансрегіональні групи. Неофіційні трансрегіональні групи.

Тема 4. Організація комерційної діяльності авіакомпанії

Характеристика сучасних бізнес-моделей авіаперевізників. Спільна діяльність авіакомпаній. Франчайзинг в авіакомпаніях. Умови договору/ перевезення авіакомпанії. Доступ до основного

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 5 з 10	

ринку. Права на маршрути. Права на експлуатацію. Права на перевезення. Провізні ємність авіаперевізника. Методи регулювання тарифів авіакомпанії. Канали збуту продукції авіакомпанії. Організація бронювання авіаційних перевезень. Автоматизовані системи бронювання.

Тема 5. Організація комерційного обслуговування в аеропорту

Організація проведення передпольотного та післяпольотного оглядів. Організація наземного обслуговування пасажирів. Організація обробки та перевезення багажу. Організація обробки та перевезення вантажу. Організація комерційного обслуговування повітряних суден.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни

Таблиця 2.1

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практ. занят.	СРС
1	2	3	4	5	6
3 семестр					
Модуль №1 «Організація регулювання та комерційної діяльності авіаційних перевезень»					
1.1	Структура авіатранспортної системи та функції її елементів	19	4	4	11
1.2	Національне регулювання авіаційних перевезень	19	4	4	11
1.3	Міжнародне регулювання авіаційних перевезень	18	4	4	10
1.4	Організація комерційної діяльності авіакомпанії	18	4	4	10
1.5	Організація комерційного обслуговування в аеропорту	12	1	-	11
1.6	Виконання домашнього завдання	8	-	-	8
1.7	Модульна контрольна робота №1	11	-	1	10
Усього за модулем №1		105	17	17	71
Усього за 3 семестр		105	17	17	71
Усього за навчальною дисципліною		105	17	17	71

2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навч. занять (год)	
		Лекції	СРС
3 семестр			
Модуль №1 «Організація регулювання та комерційної діяльності авіаційних перевезень»			
1.1	Структура авіатранспортної системи та функції її елементів	2	2
1.2	Національне регулювання авіаційних перевезень	2	2
1.3	Міжнародне регулювання авіаційних перевезень	2	2
1.4	Організація двостороннього регулювання авіаційних перевезень	2	2
1.5	Організація багатостороннього регулювання авіаційних перевезень	2	2
1.6	Організація комерційної діяльності авіакомпанії	2	2
1.7	Організація комерційного обслуговування в аеропорту	2	2
1.8	Організація взаєморозрахунків на авіаційному транспорті	2	2
1.9	Тарифи на збори на авіаційному транспорті	1	11
Усього за модулем №1		17	27
Усього за навчальною дисципліною		17	27

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 6 з 10	

2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практ. заняття	СРС
3 семестр			
Модуль №1 «Організація регулювання та комерційної діяльності авіаційних перевезень»			
1.1	Структура авіатранспортної системи та функції її елементів	2	4
1.2	Національне регулювання авіаційних перевезень	2	3
1.3	Міжнародне регулювання авіаційних перевезень	2	4
1.4	Організація двостороннього регулювання авіаційних перевезень	2	3
1.5	Організація багатостороннього регулювання авіаційних перевезень	2	3
1.6	Організація комерційної діяльності авіакомпанії	2	3
1.7	Організація комерційного обслуговування в аеропорту	2	3
1.8	Організація взаєморозрахунків на авіаційному транспорті	2	3
1.19	Модульна контрольна робота №1	1	10
Усього за модулем №1		17	36
Усього за навчальною дисципліною		17	36

2.4. Самостійна робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (год.)
3 семестр		
1.	Опрацювання лекційного матеріалу	27
2.	Підготовка до практичних занять	26
3.	Підготовка до модульної контрольної роботи №1	10
4.	Виконання домашнього завдання	8
Усього за навчальною дисципліною		71

2.4.1. Домашнє завдання

У третьому семестрі студенти виконують домашнє завдання (ДЗ), відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в авіатранспортній галузі, які використовуються в подальшому при вивченні багатьох наступних дисциплін професійної підготовки фахівця з базовою та повною вищою освітою.

Конкретна мета ДЗ полягає у закріпленні загальних уявлень студентів про обрану спеціальність, кваліфікаційні вимоги та організацію навчально-дослідного процесу.

Для успішного виконання ДЗ студент повинен **знати**: структуру авіатранспортної системи; функції та завдання елементів авіатранспортної системи; особливості організації національного та міжнародного регулювання авіаційних перевезень; стандартні положення двосторонніх угод про повітряний транспорт; структуру процесу багатостороннього регулювання; основні положення організації комерційної діяльності на авіаційному транспорті; **вміти** визначати функції та завдання основних елементів авіатранспортної системи; застосовувати ключові положення національного та міжнародного регулювання діяльності авіаційного транспорту в процесі організації авіаційних перевезень; визначати організаційні аспекти комерційної діяльності на авіаційному транспорті.

Виконання, оформлення та захист ДЗ здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання ДЗ, – до 8 годин самостійної роботи.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019 стор. 7 з 10
--	--	-------------------	---

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При викладанні дисципліни «Організація авіаційних перевезень» передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекція-візуалізація, елементи проблемної лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції - бесіди), елементи «мозкової атаки», семінари-дискусії у рамках практичних занять, ділові ігри, презентації.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Габрієлова Т.Ю., Бугайко Д.О., Кабаніхіна К.В. Організація і технологія авіаційних перевезень. Методичні вказівки. К.: Видавництво Національного авіаційного університету «НАУ-друк», 2001.- 36 с.

3.2.2. Марінцева К. В. Авіаційні пасажирські перевезення: Курс лекцій.– К.: НАУ, 2007. - 160 с.

3.2.3. Міщук В. В. Транспортне право України: Курс лекцій : навчальний посібник / Міщук В. В. – Хмельницький. – Вид-во ХУУП, 2008.- 250 с.

3.2.4. Яновський П.О. Пасажирські перевезення : навч. посіб. - К. : НАУ, 2012. - 436 с.

Допоміжна література

3.2.5. Прогноз розвитку воздушного транспорта (Сіг 304). ICAO

3.2.6. Политика и инструктивный материал в области экономического регулирования международного транспорта (Дос 9587). ICAO, 1999.

3.2.7. Руководство по прогнозированию воздушных перевозок (Дос 8991).

3.2.8. Руководство по экономике аэропортов (DOC 9562). ICAO, 1991.

3.2.9. Руководство по регулированию международного воздушного транспорта (Дос 9626), ICAO, 2004.

3.2.10. Типовые соглашения ICAO о воздушных сообщениях, издание. ICAO, 2004.

3.2.11. Повітряний кодекс України від 04.03.1993 р. // Відомості Верховної Ради України. - 1993. - 25. - Ст. 274.

3.2.12. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 р. / Голос України. - 2003. - № 47-48.

3.2.13. Правилах повітряних перевезень пасажирів і багажу від 14.03.2006 № 187

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. <http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34224>

3.3.2. <http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/34979>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Методи контролю та схема нарахування балів.

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

3 семестр		
Модуль №1		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
Виконання завдань під час практичних занять №1.1-1.8	48 (сумарна)	
Виконання домашнього завдання	20	
Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 41 балів		
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	
Усього за модулем №1	88	
Семестровий диференційований залік		12
Усього за 3 семестр		100

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 8 з 10	

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах			Оцінка за національною шкалою
Виконання завдань під час практичних занять	Виконання домашнього завдання	Виконання модульної контрольної роботи	
43-48	18-20	18-20	Відмінно
36-42	15-17	15-17	Добре
29-35	12-14	12-14	Задовільно
менше 29	менше 12	менше 12	Незадовільно

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок в балах оцінкам за національною шкалою

Модуль №1	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка в балах за семестр становить підсумкову підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4) (у випадку 1 модуля ця таблиця збігається з табл. 4.3).

Таблиця 4.4

Відповідність підсумкової семестрової модульної рейтингової оцінки в балах оцінкам за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79 - 88	Відмінно
66 - 78	Добре
53 - 65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Таблиця 4.5

Відповідність залікової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
12	Відмінно
10	Добре
8	Задовільно
-	-

4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 9 з 10	

Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./A**, **87/Добре/B**, **79/Добре/C**, **68/Задов./D**, **65/Задов./E** тощо.

4.9. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація авіаційних перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2019
		стор. 10 з 10	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				