

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра організації авіаційних перевезень

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з навчальної роботи
_____ А.Полухін
« ____ » _____ 2020р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Організація пасажирських та вантажних перевезень на
авіаційному транспорті»

Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Освітньо-професійна програма: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Курс – 3 Семестр – 5,6

Лекції	– 66	Диференційований залік – 5 семестр
Лабораторні заняття	– 66	Екзамен – 6 семестр
Самостійна робота	– 123	
Усього (годин/кредитів ECTS) – 255/8,5		

Курсова робота – 6 семестр

Індекс НБ-7-275-1/18-1.28

СМЯ НАУ РП 19.01-01-2020

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.2 з 19	

Робочу програму дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті» розроблено на основі освітньої програми та навчального плану НБ-7-275-1/18 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)» та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробили:

доцент кафедри організації
авіаційних перевезень _____ В. Іваннікова

старший викладач кафедри
організації авіаційних перевезень _____ О. Гебріч

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» (спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)») – кафедри організації авіаційних перевезень, протокол № __ від «__» _____ 2020р.

Завідувач кафедри _____ Д. Шевчук

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики протокол №__ від «__» _____ 2020р.

Голова НМРР _____ І. Шевченко

УЗГОДЖЕНО

В.о. декана ФТМЛ

_____ Мостенська Т.Л.

«__» _____ 2020р.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.3 з 19	

ЗМІСТ

стор.

Вступ.....	4
1. Пояснювальна записка	
1.1 Заплановані результати.....	4
1.2. Програма навчальної дисципліни.....	5
2. Зміст навчальної дисципліни	
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	11
2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	12
2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг.....	13
2.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг	14
2.4.1. Курсова робота.....	14
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	
3.1. Методи навчання.....	14
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	14
3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті.....	15
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	
4.1. Методи контролю та схема нарахування балів	16



ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженням № 106, від «13» липня 2017р. та відповідних нормативних документів.

1. Пояснювальна записка

1.1. Заплановані результати.

Місце даної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Дана дисципліна є складовою теоретичною основою знань та вмінь для вивчення дисциплін підготовки фахівців в області організації перевезень і транспортних технологій.

Метою викладення дисципліни є забезпечення майбутніх фахівців конкретними знаннями щодо організації, технології та правил перевезення пасажирів та вантажів на повітряному транспорті.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- вивчення правил та міжнародних стандартів авіаційних пасажирських та вантажних перевезень;
- оволодіння методами розробки технології авіаційних пасажирських перевезень;
- розробка технологічних схем обслуговування пасажирів та обробки вантажів на авіаційному транспорті, дотримання правил та міжнародних стандартів авіаційних пасажирських та вантажних перевезень, вибір технічних засобів для обслуговування пасажирів і багажу, а також доставки та обробки вантажів;
- забезпечення високого рівня якості обслуговування вантажної клієнттури, підвищення ефективності авіаційних пасажирських та вантажних перевезень.

У результаті опанування дисципліною «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті» у студентів повинні бути сформовані наступні **компетентності**:

- здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички технології, організації та управління авіаційними пасажирськими та вантажними перевезеннями для рішення інженерних задач на виробництві;
- здатність використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички теорії транспортного процесу; технології, організації та управління перевезеннями у змішаному сполученні для рішення інженерних задач на виробництві;
- визначати прогностичні обсяги перевезень в авіакомпаніях та аеропортах;
- організовувати обслуговування різних категорій пасажирів;
- здатність організації та управління навантажувально-розвантажувальними роботами та складськими операціями на авіаційному транспорті;
- здатність організовувати та управляти перевезенням пасажирів та вантажів на авіаційному транспорті;
- вибирати ефективні технології обслуговування пасажирів та вантажів на авіаційному транспорті;
- визначати оптимальні характеристики зон обслуговування пасажирів і їх багажу в аеропортах;
- розраховувати техніко-технологічні параметри вантажних комплексів аеропортів;
- обґрунтовувати та приймати рішення щодо можливості відкриття чартерних вантажних авіа маршрутів;
- здатність організовувати міжнародні пасажирські та вантажні авіаперевезення;
- здійснювати оформлення перевізної документації на авіаційному транспорті.

Міждисциплінарні зв'язки

Навчальна дисципліна «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті» базується на знаннях такої дисципліни, як: «Транспортна географія», «Загальний курс транспорту», «Фізика», «Хімія», «Основи вантажних перевезень за видами транспорту», «Основи

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.5 з 19	

пасажирських перевезень за видами транспорту», та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Змішані вантажні перевезення», «Транспортно-логістичні системи та процеси».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, а саме:

- навчального модуля №1 «Організація, технологія і правила перевезень пасажирів та їх багажу на авіаційному транспорті»;
- навчального модуля №2 «Організація, технологія і правила перевезень вантажів і пошти на авіаційному транспорті», кожен з яких є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Окремим 3-м модулем є КР, яка виконується у шостому семестрі. КР є важливою складовою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.

Модуль № 1 «Організація, технологія і правила перевезень пасажирів та їх багажу на авіаційному транспорті.»

Тема 1. Предмет і задачі дисципліни. Методи дослідження ринку авіаційних пасажирських перевезень.

Ознайомлення студентів із структурою курсу «Авіаційні пасажирські та вантажні перевезення». Введення основних визначень: організація, технологія обслуговування пасажирів на повітряному транспорті, авіакомпанія, експлуатант, аеропорт, види повітряних перевезень, види рейсів. Структура ринку авіаційних пасажирських перевезень (АПП).

План дослідження ринку АПП: основні показники, що характеризують галузь; конкурентні сили, які діють у галузі, міра їхнього впливу, основні фактори, що викликають зміну в галузі, оцінка впливу цих чинників у майбутньому.

Системний підхід у дослідженнях авіатранспортних систем. Сценарії стратегій авіапідприємств, ключові чинники, які визначають успіх або невдачу в конкурентній боротьбі, оцінка привабливості даної галузі з погляду перспектив отримання прибутку вище середнього; Багаторівнева ієрархія процесу прийняття рішень суб'єктами авіаційної діяльності.

Застосування теорії складних мереж у дослідженні функціонування авіатранспортних систем. Застосування регресійного аналізу для прогнозування попиту на авіа перевезення.

Тема 2. Національне та міжнародне регулювання на повітряному транспорті

Процес національного регулювання: розгляд основного документу, в якому викладені головні аспекти державного регулювання міжнародного повітряного транспорту - ІКАО Doc 9626; введення понять «регулювання на повітряному транспорті», «цілі національного регулювання», «державне регулювання», «свободи повітряного простору».

Законодавчий компонент: розгляд чинних законів, політики, правил і положень, що стосуються організації АПП

Ліцензійний компонент: огляд правил надання дозволів, введення обмежень, відмови у видачі або відкликання дозволів на здійснення авіаційних перевезень на постійній або довгостроковій основі.

Двостороннє регулювання: введення понять «двостороння угода про сполучення», «угода про нерегулярні повітряні сполучення», «свободи повітря». Розгляд процедури підготовки (консультації) для укладання угод, структури угод, процесу лібералізації ринку АПП

Національні нормативні аспекти отримання дозволів на виліт/приліт до аеропортів.

Система розподілу слотів за рекомендаціями ІАТА. Система розподілу слотів у країнах Європейського союзу. Введення визначень: «добовий план польотів аеропорту», «добовий план польотів авіакомпанії», «дозвіл на приліт/виліт в (з) Україну», «слот».

Необхідність та результати діяльності міжнародних авіаційних організацій: ІКАО, ІАТА, ІКАА, Європейська конференція цивільної авіації, Євроконтроль. Процеси в офіційних міжнародних організаціях.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.6 з 19	

Процеси укладання багатосторонніх угод. Документи Чиказької конференції. Варшавська система й Монреальська конвенція. Регіональні багатосторонні угоди.

Тема 3. Аеропорт як функціональна система.

Структура аеропорту. Концепції обслуговування пасажирів. Складові доходу від аеропортової діяльності. Нормативні аспекти розподілення слотів. Критерії оцінки якості пасажирських аеровокзалів. Концепції пасажирських аеровокзалів. Загальна схема формування пасажиропотоків в аеропорту. Критерії оцінки якості пасажирських аеровокзалів. Розгляд методики визначення оптимальних характеристик функціональних зон пасажирського аеровокзалу за рекомендаціями IATA - Airport development Reference Manual. Застосування теорії масового обслуговування у проектуванні функціональних зон аеровокзалу.

Тема 3. Авіакомпанія як функціональна система.

Структура авіакомпанії. Функції підрозділів з організації АПП. Моделі бізнесу авіакомпаній. Формування продукту авіакомпанії. Короткий огляд виробничо-фінансової діяльності авіакомпаній в Україні та світі.

Процес реєстрації авіакомпанії. Структура та зміст бізнес-плану авіакомпанії. Різні підходи до класифікації витрат авіакомпаній, алгоритми визначення собівартості перевезень.. Методи визначення собівартості авіарейсу з використанням статистичних даних щодо вартості експлуатації однієї блок-години ПС певного типу: АСМІ та FOC.

Побудова методики визначення собівартості авіарейсу за методичними рекомендаціями з формування собівартості перевезень на транспорті (з урахуванням нормативної бази України). Задача формування парку ПС авіакомпанії. Короткий огляд структури парку ПС авіакомпаній України та деяких провідних авіакомпаній світу. Види лізингу ПС. Особливості законодавчої бази лізингу в Україні. Структура лізингових платежів по ПС.

Хендлінгові компанії. Структура та зміст стандартної угода про наземне обслуговування ПС - SGNA. Функціональна схема організації наземного обслуговування ПС хендлінговою компанією: контроль за якістю та оперативністю аеропортових послуг, виконанням технологічних графіків наземного обслуговування, розгляд претензій авіакомпаній до аеропорту; перспективне та оперативне планування рейсів, контроль та супровід планів польотів; укладання договорів про наземне обслуговування з авіакомпаніями і контроль взаємозаліків між підприємствами аеропорту.

Тема 4. Технології обслуговування пасажирів.

Технологія обслуговування пасажирів на виліт. Аеропортові формальності. Організаційні схеми реєстрації пасажирів. Обладнання для реєстрації пасажирів і багажу. Необхідні умови для застосування технології електронної реєстрації пасажирів. Технологія оформлення наднормативного багажу. Аналіз інформації, що вноситься в зведену завантажувальну відомість. Обслуговування пасажирів на борту ПС. Приклад технології обслуговування пасажирів на борту повітряного судна. Технологія обслуговування пасажирів по прильоті. Аеропортові формальності в обслуговуванні пасажирів після прильоту. Особливості обслуговування пасажирів у разі нерегулярності польотів. Формування маніфесту про нерегулярність польоту - FIM. Відповідальність авіаперевізника за затримку пасажирів у разі нерегулярності польотів. Технологія обслуговування трансферних і транзитних пасажирів. Стандартні процедури обслуговування трансферних і транзитних пасажирів в аеропортах вильоту та транзиту. Реєстрація трансферних пасажирів. Формування повідомлення про трансферних пасажирів - PTM. Особливості обслуговування транзитних пасажирів. Особливості оформлення багажу трансферних і транзитних пасажирів.

Обслуговування пасажирів спеціальних категорій. Процедури обслуговування дітей, що не супроводжуються: застосування стандартних кодів, оформлення стандартної Заяви про перевезення дітей, що не супроводжуються (за рекомендаціями IATA), правила бронювання та інформування авіаперевізника, особливості технологій в аеропортах вильоту, трансферу/транзиту, прильоту, на борту ПС. Формування повідомлення PSM. Обслуговування Пасажирів з обмеженими фізичними можливостями; групових перевезень; дипломатичних кур'єрів; депортованих пасажирів; пасажирів з кімнатними тваринами; пасажирів з крупно габаритним багажем. Процедури обслуговування депортованих пасажирів (правила оформлення відповідних повідомлень і авіаквитків, застосування стандартних кодів).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.7 з 19	

Стандартні рекомендації IATA Резолюція 700 з обслуговування пасажирів з обмеженими фізичними можливостями (ОФМ): "MEDIF" - медична інформаційна форма, "FREMEC" - картка для непрацездатних людей, що часто подорожують. Класифікація пасажирів з ОФМ. Бланк INCAD - бланк інформації про обслуговування ОФМ. Використання ордеру різних зборів. Необхідне обладнання в аеропорту для обслуговування ОФМ.

Види повідомлень, застосовуваних при міжнародних повітряних перевезеннях. Загальні вимоги зі складання стандартних телеграм на основі резолюцій і рекомендацій ICAO й IATA, а також довідників і рекомендацій SITA. Стандартні коди, що застосовуються в комерційній кореспонденції. Рейсова документація. Несправності при перевезенні багажу. Стандартні процедури в випадку нестачі вмісту багажу. Недоставлений/загублений багаж: формування стандартних повідомлень пошуку. Процедура заповнення й оформлення бланку про несправності під час перевезення багажу (PIR - Property Irregularity Report). Формування повідомлення про розшук багажу типу: «MISSING», «FOUND», «SND», «FOUND/ FORWARDING». Приклад роботи системи пошуку багажу «World Tracer». Типи файлів пошуку багажу в системі World Tracer: AHL; OHN; QAH; QOH; DPR.

Тема 5. Організація продажу пасажирських авіаційних перевезень. Перевізні документація.

Власні точки продажу. Інтерлайн-угоди. Генеральний агент. Агентства з продажу. Ліцензування пунктів продажу IATA, Державіаслужба. Автоматизовані системи бронювання (АСБ/ГРС). Правила бронювання авіаквитків. Авіаквиток, MCO(EMD). Застосування тарифів. Вимоги до оформлення перевізної документації.

Тема 6. Принципи управління якістю транспортної продукції

Особливості бронювання. Стандарти якості роботи авіакомпаній при перевезенні пасажирів. Огляд Додатка 9 ICAO «Спрощення формальностей під час міжнародних повітряних перевезень», розд. 2 «Прибуття й відправлення ПС». Зміст генеральної декларації; пасажирського маніфесту; вантажної відомості; переліку бортприпасів.

Обслуговування пасажирів на борту ПС. Регулярність виконання рейсів і пунктуальність виконання рейсів. Претензійна робота. Ознаки та показники якості. Їх статистичне моделювання. Стандарти якості роботи авіакомпаній при перевезенні пасажирів. Використання методів управління якістю при вдосконаленні авіаційних перевезень.

Модуль №2 «Організація, технологія і правила перевезень вантажів і пошти на авіаційному транспорті»

Тема 1. Організація і технологія перевезень вантажів на міжнародних та внутрішніх повітряних лініях.

Розвиток ринку авіаційних вантажних перевезень в Україні. Основні терміни та визначення. Організаційна структура управління перевезеннями на повітряному транспорті. Органи державного управління перевезеннями вантажів на повітряному транспорті, їх функції та задачі.

Організація управління перевезеннями вантажів у підприємствах цивільної авіації (авіакомпаніях, аеропортах, агенціях та ін).

Особливості організації перевезень вантажів при міжнародних перевезеннях. Види аеропортових формальностей при перевезенні вантажів по міжнародним повітряним лініям. Забезпечення авіаційної безпеки при перевезенні вантажів повітряним транспортом. Взаємодія служб організації поштово-вантажних перевезень із службами суміжних відомств (митного контролю, санітарно-карантинного контролю та ін).

Організація залучення вантажів на повітряний транспорт. Організація і технологія продажу і бронювання вантажних перевезень. Основні канали продажу вантажних перевезень.

Авіаційна вантажна накладна (AWB), її призначення, порядок оформлення і використання. Строки та черговість доставки вантажів повітряним транспортом. Авіаційні вантажні тарифи.

Технологія обробки вантажів, що відправляються. Порядок прийому вантажів до перевезення. Обробка вантажів на складі.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.8 з 19	

Транспортування вантажів всередині аеродрому. Порядок та технологія завантаження ПС. Технологія обробки вантажів, що прибули. Порядок видачі вантажів. Особливості організації і технології перевезень трансферних вантажів.

Механізація процесів обробки вантажів. Класифікація засобів механізації. Види засобів механізації.

Організація перевезень вантажів в контейнерах і на піддонах. Технологія перевезень вантажів в контейнерах і на піддонах. Вимоги техніки безпеки при перевезенні вантажів.

Технологічний процес і задачі комплектування завантаження рейсів. Взаємодія служб авіапідприємств у процесі комплектування рейсів. Організація оформлення документів при комплектуванні завантаження рейсів. Рейсова перевізні документація. Складська документація. Шляхи вдосконалення організації перевезень вантажів повітряним транспортом

Характер несправностей при перевезенні вантажів і пошти. Оформлення документації про несправності при перевезенні вантажів і пошти, порядок їхнього застосування. Розшук вантажів і пошти. Визначення власників вантажів.

Міжнародне та національне регулювання перевезення вантажів повітряним транспортом. Правила повітряних перевезень вантажів. Умови контракту. Права і обов'язки перевізника, що виходять із договору повітряного перевезення вантажів. Права і обов'язки вантажовідправників і вантажоодержувачів.

Нормативна документація, що регулює відповідальність сторін при перевезенні вантажів. Види та розміри відповідальності перевізника, згідно міжнародних та національних правових норм. Відповідальність вантажної клієнтури. Претензійна робота.

Тема 2. Організація і технологія перевезень пошти.

Основні терміни та визначення. Нормативні документи, що регулюють авіаційні поштові перевезення. Організація договірних взаємовідносин з підприємствами зв'язку. Технологічний процес перевезення пошти.

Документація при перевезенні пошти, порядок її оформлення і застосування. Організація і технологія експрес-перевезень вантажів та пошти.

Тема 3. Вантажні комплекси аеропортів.

Призначення вантажних комплексів аеропортів. Склад будівель і споруд вантажних комплексів. Основні вимоги до розташування і планування вантажних комплексів. Режими роботи вантажних комплексів.

Вантажні склади та їхня класифікація. Основні техніко-експлуатаційні вимоги до складів та їхнього обладнання. Способи складування та розміщення вантажів на складі. Задачі по забезпеченню кількісного і якісного збереження вантажів.

Класифікація обладнання для зберігання і переміщення вантажів. Універсальні і спеціалізовані стелажі, складські піддони. Підйомно-транспортне і ваговимірювальне обладнання. Комплексна механізація і автоматизація складських робіт.

Тема 4. Розрахунки технологічних параметрів вантажних комплексів аеропортів.

Вантажний комплекс, як система масового обслуговування. Розрахунки потрібної площі, ємкості та пропускної спроможності складів.

Визначення довжини навантажувально-розвантажувального фронту роботи складу. Техніко-економічні показники, що характеризують роботу складу.

Методика розрахунку кількості потрібного обладнання і його продуктивності. Вимоги до проектування вантажного комплексу аеропорту. Принципи організації вантажопотоків, системи обробки вантажу та вибору обладнання.

Тема 5. Перевезення небезпечних вантажів повітряним транспортом.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.9 з 19	

Загальні положення з перевезення небезпечних вантажів. Терміни і визначення. Міжнародні і національні нормативно-правові документи, що регламентують перевезення небезпечних вантажів повітряним транспортом.

Роль міжнародних і національних організацій у регулюванні перевезень небезпечних вантажів.

Класифікація небезпечних вантажів. Небезпечні вантажі, заборонені до перевезення. Приховані небезпечні вантажі.

Ідентифікація небезпечних вантажів. Довідники, технічні інструкції з безпечного перевезення небезпечних вантажів. Сумісність небезпечних вантажів. Маркірування небезпечних вантажів: зміст, знаки небезпеки, вимоги до розміщення.

Тара й упакування небезпечних вантажів. Вимоги до тари й упакування небезпечних вантажів. Інструкції з упакування. Типи пакувальних комплектів. Специфікація пакувальних комплектів.

Документація, що оформлюється під час перевезення небезпечних вантажів. Декларація відправника. Оформлення авіавантажної накладної.

Обробка небезпечних вантажів. Порядок проведення вантажно-розвантажувальних операцій з небезпечними вантажами. Вимоги до транспортних засобів і складів. Розміщення небезпечних вантажів на транспортних засобах, на складі. Підготовка персоналу.

Відповідальність вантажовласників і перевізників небезпечних вантажів

Заходи безпеки під час перевезення небезпечних вантажів, аваріях і інцидентах. Небезпечні ситуації, що виникають під час перевезення небезпечних вантажів. Інструкції про порядок дій в аварійній обстановці у випадку інцидентів, зв'язаних з небезпечними вантажами. Звіт про подію, пов'язану з небезпечними вантажами.

Тема 6. Перевезення живих тварин повітряним транспортом

Особливості повітряного перевезення живих тварин. Вимоги щодо стану живих тварин, обмеження при перевезенні. Вимоги щодо міжнародних перевезень живих тварин. Вимоги до тари, упакування, маркірування. Оформлення документації при перевезенні живих тварин. Порядок прийому, видачі, зберігання та обробки живих тварин. Сумісність вантажів.

Тема 7. Перевезення швидкопсувних вантажів повітряним транспортом

Види швидкопсувних вантажів. Вимоги щодо стану вантажів при перевезенні повітряним транспортом. Особливості міжнародного перевезення швидкопсувних вантажів. Оформлення документації при перевезенні швидкопсувних вантажів. Вимоги до тари, упакування, маркірування вантажів. Холодоагенти. Порядок прийому, видачі, зберігання та обробки швидкопсувних вантажів. Сумісність вантажів. Природна втрата та її нормування.

Перевезення біопрепаратів.

Тема 8. Перевезення коштовних та інших спеціальних вантажів повітряним транспортом

Поняття „коштовний вантаж”, види коштовних вантажів. Тара й упакування коштовних вантажів. Оформлення документації при перевезенні. Порядок прийому, видачі, обробки та зберігання коштовних вантажів. Заходи безпеки при перевезенні коштовних вантажів. Особливості застосування тарифів при перевезенні коштовних вантажів. Порядок оголошення цінності при перевезенні. Розрахунок збору за оголошену цінність. Розрахунки суми збитків втраті або знищенні вантажу.

Перевезення витворів мистецтва та музейних експонатів.

Поняття великовагових, негабаритних та довгомірних вантажів. Класифікація великовагових, негабаритних та довгомірних вантажів. Транспортні засоби, що використовуються для перевезення великовагових, негабаритних та довгомірних вантажів. Організація перевезень великовагових, негабаритних та довгомірних вантажів. Особливості обробки великовагових,

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.10 з 19	

негабаритних та довгомірних вантажів. Механізація процесів обробки великовагових, негабаритних та довгомірних вантажів. Забезпечення безпеки перевезень великовагових, негабаритних та довгомірних вантажів.

Перевезення колісної і гусеничної техніки.

Перевезення об'єданого вантажу. Перевезення людських останків. Перевезення несупроводжуваного багажу. Перевезення „вологих” вантажів. Перевезення вантажів із супровідними особами. Особливості обробки вантажів, застосування тарифів, оформлення документації.

Перевезення вантажів чартерними рейсами

Модуль 3. Курсова робота

КР виконується у шостому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу, що викладається у шостому семестрі.

Виконання КР є важливим етапом у підготовці майбутнього фахівця з транспортних технологій.

Виконання КР за темою **«Технологічний процес роботи вантажного комплексу аеропорту»** є важливим етапом у підготовці до виконання дипломного проекту майбутнього фахівця з організації перевезень і управління на транспорті (повітряному).

Курсова робота охоплює всі етапи розробки технологічного процесу роботи вантажного комплексу аеропорту, включаючи розрахунки технологічних параметрів, дослідження організаційно-виробничої діяльності і розробку на основі отриманих результатів оригінальної технології обробки вантажів.

Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку, відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання КР, – 30 годин самостійної роботи.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.11 з 19	

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни

Таблиця 2.1

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Лабор. занят.	СРС
1	2	3	4	5	6
5 семестр					
Модуль № 1 «Організація, технологія і правила перевезень пасажирів та їх багажу»					
1.1	Методи дослідження ринку авіаційних пасажирських перевезень	7	2	2	3
1.2	Національне та міжнародне регулювання на повітряному транспорті	14	2 2	2 2	6
1.3	Аеропорт як функціональна система.	14	2 2	2 2	6
1.4	Авіакомпанія як функціональна система.	14	2 2	2 2	6
1.5	Технології обслуговування пасажирів.	38	2 2 2 2 2	2 2 2 2 2	16
1.6	Організація продажу пасажирських авіаційних перевезень. Перевізні документація.	15	2 2	2 2	7
1.7	Принципи управління якістю транспортної продукції	15	2 2	2 2	7
1.8	Модульна контрольна робота №1	3	-	2	1
Усього за модулем № 1		120	34	34	52
Усього за 5 семестр		120	34	34	52
6 семестр					
Модуль №2 «Організація, технологія і правила перевезень вантажів і пошти. Вантажні комплекси аеропортів»					
2.1	Організація і технологія перевезень вантажів на міжнародних та внутрішніх повітряних лініях	32	2 2 2 2 2	2 2 2 2 2	12
2.2	Організація і технологія перевезень пошти	10	2	2	6
2.3	Вантажні комплекси аеропортів	18	2 2 2	2 2 2	6
2.4	Розрахунки технологічних параметрів вантажних комплексів аеропортів	9	2 2	2	3
2.5	Перевезення небезпечних вантажів повітряним транспортом.	13	2 2	2 2	5
2.6	Перевезення живих тварин повітряним транспортом	6	2	2	2
2.7	Перевезення швидкопсувних вантажів повітряним транспортом	6	2	2	2
2.8	Перевезення коштовних та інших спеціальних вантажів повітряним транспортом	8	2	2	4
2.9	Модульна контрольна робота №2	3	-	2	1
Усього за модулем № 2		105	32	32	41
Модуль №3 «Курсова робота»					

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.12 з 19	

Виконання та захист курсової роботи	30	-	-	30
Усього за модулем № 3	30	-	-	30
Усього за 6 семестр	135	32	32	71
Усього за навчальною дисципліною	255	66	66	123

2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навч. занять (год)	
		Лекції	СРС
5 семестр			
Модуль №1 «Організація, технологія і правила перевезень пасажирів та їх багажу» 17 лекції розписати			
1.1	Методи дослідження ринку авіаційних пасажирських перевезень	2	1
1.2	Національне та міжнародне регулювання на повітряному транспорті	2 2	2
1.3	Аеропорт як функціональна система.	2 2	2
1.4	Авіакомпанія як функціональна система.	2 2	2
1.5	Технології обслуговування пасажирів.	2 2 2 2 2 2	6
1.6	Організація продажу пасажирських авіаційних перевезень. Перевізні документація.	2 2	2
1.7	Принципи управління якістю транспортної продукції	2 2	2
Усього за модулем №1		34	17
Усього за 5 семестр		34	17
6 семестр			
Модуль №2 «Організація, технологія і правила перевезень вантажів і пошти. Вантажні комплекси аеропортів»			
2.1	Організація і технологія перевезень вантажів на міжнародних та внутрішніх повітряних лініях	2 2 2 2 2	5
2.2	Організація і технологія перевезень пошти	2	1
2.3	Вантажні комплекси аеропортів	2 2 2	3
2.4	Розрахунки технологічних параметрів вантажних комплексів аеропортів	2 2	2
2.5	Перевезення небезпечних вантажів повітряним транспортом.	2 2	2
2.6	Перевезення живих тварин повітряним транспортом	2	1
2.7	Перевезення швидкопсувних вантажів повітряним транспортом	2	1
2.8	Перевезення коштовних та інших спеціальних вантажів повітряним транспортом	2	1
Усього за модулем №2		32	16
Усього за 6 семестр		32	16
Усього за навчальною дисципліною		66	33

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.13 з 19	

2.3. Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лабор. заняття	СРС
5 семестр			
Модуль №1 «Організація, технологія і правила перевезень пасажирів та їх багажу»			
1.1	Методи дослідження ринку авіаційних пасажирських перевезень	2	2
1.2	Національне та міжнародне регулювання на повітряному транспорті	2 2	4
1.3	Аеропорт як функціональна система.	2 2	4
1.4	Авіакомпанія як функціональна система.	2 2	4
1.5	Технології обслуговування пасажирів.	2 2 2 2 2	10
1.6	Організація продажу пасажирських авіаційних перевезень. Перевізні документація.	2 2	5
1.7	Принципи управління якістю транспортної продукції	2 2	5
1.8	Модульна контрольна робота №1	2	1
Усього за модулем №1		34	35
Усього за 5 семестр		34	35
6 семестр			
Модуль №2 «Організація, технологія і правила перевезень вантажів і пошти. Вантажні комплекси аеропортів»			
2.1	Організація і технологія перевезень вантажів на міжнародних та внутрішніх повітряних лініях	2 2 2 2 2	7
2.2	Організація і технологія перевезень пошти	2	5
2.3	Вантажні комплекси аеропортів	2 2 2	3
2.4	Розрахунки технологічних параметрів вантажних комплексів аеропортів	2	1
2.5	Перевезення небезпечних вантажів повітряним транспортом.	2 2	3
2.6	Перевезення живих тварин повітряним транспортом	2	1
2.7	Перевезення швидкопсувних вантажів повітряним транспортом	2	1
2.8	Перевезення коштовних та інших спеціальних вантажів повітряним транспортом	2	3
2.9	Модульна контрольна робота №2	2	1
Усього за модулем №2		32	25
Усього за 6 семестр		32	25
Усього за навчальною дисципліною		66	60

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.14 з 19	

2.4. Самостійна робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (год.)
5 семестр		
1.	Опрацювання лекційного матеріалу	17
2.	Підготовка до лабораторних занять	34
3.	Підготовка до модульної контрольної роботи №1	1
Усього за 5 семестр		52
6 семестр		
4.	Опрацювання лекційного матеріалу	16
5.	Підготовка до лабораторних занять	24
6.	Підготовка до модульної контрольної роботи №2	1
7	Виконання курсового проекту	30
Усього за 6 семестр		71
Усього за навчальною дисципліною		123

2.4.1. Курсова робота

Курсова робота (КР) з дисципліни виконується у шостому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу з технології обробки вантажів та розрахунків технологічних параметрів вантажних комплексів аеропортів. Виконання КР за темою «Технологічний процес роботи вантажного комплексу аеропорту» є важливим етапом у підготовці до виконання дипломного проекту майбутнього фахівця з організації перевезень і управління на транспорті. Курсова робота охоплює всі етапи розробки технологічного процесу роботи вантажного комплексу аеропорту, включаючи основні розрахунки технологічних параметрів, дослідження організаційно-виробничої діяльності і розробку на основі отриманих результатів оригінальної технології обробки вантажів.

Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання КР, – 30 годин самостійної роботи.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При викладанні дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті» передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекція-візуалізація, елементи проблемної лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції - бесіди), елементи «мозкової атаки», семінари-дискусії у рамках практичних занять, ділові ігри, презентації.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Повітряний кодекс України. - Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2011, № 48-49, ст.536

3.2.2. Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу. – Наказ Державної авіаційної служби України від 26 листопада 2018 року № 1239.

3.2.3. Збірники ІКАО: «Об'єм перевезень через аеропорти», «Парк повітряних суден – Персонал», «Фінансові дані. Комерційні авіатранспортні експлуатанти», «Статистика цивільної авіації світу», Посібник з регулювання міжнародного повітряного транспорту(Док 9626), «Руководство по прогнозированию воздушных перевозок (Doc 8991)», Руководство по экономике аэропортов (DOC 9562).

3.2.4. Марінцева К. В. Пасажирські перевезення: підручник. – Київ: НАУ-друк, 2009. – 228 с.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.15 з 19	

3.2.5. Варшавська конвенція від 1929 року «Про уніфікацію деяких правил, що стосуються міжнародних повітряних перевезень».

3.2.6. ПРАВИЛА повітряних перевезень вантажів. - Наказ міністерства транспорту України №793 від 14.10.2003. із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства інфраструктури № 728 від 30.11.2012

3.2.7. Passenger Services Conference Resolution Manual, 26th Edition. IATA, 2006.

3.2.8. Про затвердження Порядку виконання митних формальностей на повітряному транспорті, наказ міністерства фінансів України від 03.08.2018 № 671 Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 11 вересня 2018 р. за № 1036/32488

3.2.9. IATA “THE Air Cargo Tariff”(поточне видання), “AIRPORT Handling Manual”(поточне видання), “DANGEROUS Goods Regulations”(поточне видання), “LIVE Animals Regulations”(поточне видання), «PERISHABLE Cargo Regulations»(поточне видання).

3.2.10. PRINCIPLES of Cargo Handling, поточне видання.

3.2.11. Перевезення спеціальних вантажів: підручник. Т.Ю.Габрієлова, С.Л.Литвиненко, О.В.Баннов – К.: НАУ, 2015. – 456 с.

3.2.12. БОРДУНОВ В.Д. Международное воздушное право. Учеб.пособие.-М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес»; изд-во «Научная книга»; 2007.-464 с.

3.2.13. КАНАРЧУК В.Е., ЧИГРИНЕЦ А.Д. Механизация технологических процессов в аэропортах- М.: Транспорт. 1986. – 254 с

Допоміжна література

3.2.14. Ашфорд Н., Стентон Х.П., Мур К.А. Функционирование аэропорта. - М.: Транспорт, 1990.-372с.

3.2.15. САВИН В. Склады: справочное пособие. М.: Дело и сервис, 2001. – 544 с.

3.2.16. Марінцева К.В. Перевезення небезпечних вантажів: конспект лекцій/ МОН; Національний авіаційний університет. – Київ,2003. – 81 с.

3.2.17. Організація та технологія доставки спеціальних категорій вантажів: підручник. Т.Ю.Габрієлова, С.Л.Литвиненко, О.В.Баннов. – К.: Видавничий дім «Кондор», 2018. – 416 с.

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. <https://mtu.gov.ua/>

3.3.2. <https://kbp.aero/ru/>

3.3.3. <http://www.lib.nau.edu.ua/elbook/>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.16 з 19	

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

5 семестр		
Модуль №1		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
Виконання та захист лабораторних робіт 1.1-1.7	48 (сумарна)	
Виконання завдань на знання теоретичного матеріалу	20 (сумарна)	
Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 41 бал.(0,6от сумми)		
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	
Усього за модулем №1	88	
Диференційований залік		12
Усього за 5 семестр		100
6 семестр		
Модуль №2		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
Виконання та захист лабораторних робіт 2.1-2.8	45 (сумарна)	
Виконання завдань на знання теоретичного матеріалу	23 (сумарна)	
Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №2 студент має набрати не менше 41 бал.		
Виконання модульної контрольної роботи №2	20	
Усього за модулем №2	88	
Семестровий екзамен		12
Усього за 6 семестр		100
Модуль №3		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи		
Виконання курсової роботи		60
Захист курсової роботи		40
Виконання та захист курсової роботи		100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.17 з 19	

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи
в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах					Оцінка за національного шкалою
Виконання та захист лабораторних робіт		Виконання завдань на знання теоретичного матеріалу		Виконання модульної контрольної роботи	
Модуль №1	Модуль №2	Модуль №1	Модуль №2		
43-48	41-45	18-20	21-23	18-20	Відмінно
36-42	34-40	15-17	17-20	15-17	Добре
29-35	27-33	12-14	14-16	12-14	Задовільно
менше 29	менше 27	менше 12	менше 14	менше 12	Незадовільно

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок в балах
оцінкам за національною шкалою

Модуль №1 Модуль №2	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсового проекту в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю.

4.6. Підсумкова модульна рейтингова оцінка в балах за семестр становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4) (у випадку 1 модуля ця таблиця збігається з табл. 4.3).

Таблиця 4.4

Таблиця 4.5

Відповідність підсумкової семестрової
модульної рейтингової оцінки в балах оцінці за
національною шкалою

Відповідність залікової/екзаменаційної
рейтингової оцінки в балах оцінці за
національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка в балах		Оцінка за національною шкалою
		Залікова	Екзамен.	
79-88	Відмінно	12	11-12	Відмінно
66-78	Добре	10	9-10	Добре
53-65	Задовільно	8	7-8	Задовільно
менше 53	Незадовільно	-	менше 7	Незадовільно

4.7. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової/екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.18 з 19	

Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.9. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./А**, **87/Добре/В**, **79/Добре/С**, **68/Задов./D**, **65/Задов./Е** тощо.

4.10. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсового проекту, крім відомості модульного контролю, заноситься також до навчальної картки, залікової книжки та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А**, **87/Добре/В**, **79/Добре/С**, **68/Задов./D**, **65/Задов./Е** тощо.

4.11. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни визначається як середньоарифметична оцінка з підсумкових семестрових рейтингових оцінок у балах (з цієї дисципліни – за п'ятих та шостих семестри) з наступним її переведенням в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Організація пасажирських та вантажних перевезень на авіаційному транспорті»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.01 – 01-2020
		стор.19 з 19	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайом- лення	

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульо- ваного			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				